

Официант

Вакансия действительна с
03.10.2026 по 17.10.2026

Официант

Проживание и питание

РАБОТОДАТЕЛЬ

Товарищество с ограниченной
ответственностью "PROSECCARNA"

Оплата труда	от 250 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион	г. Астана / район Есиль
Место работы	ул. Букар Жырау 28
Должностные обязанности	Обязанности: - Качественное обслуживание гостей в соответствии со стандартами ресторана. - Знание меню, состава блюд, напитков и особенностей их подачи. - Приём и корректное оформление заказов через кассовую систему. - Контроль своевременной подачи блюд и напитков. - Взаимодействие с кухней, баром и администрацией по вопросам заказов. - Контроль состояния и подготовки своего рабочего места перед началом смены. - Соблюдение стандартов сервиса на всех этапах обслуживания гостя. - Контроль правильности расчёта с гостями и соблюдение кассовой дисциплины. - Работа с наличным и безналичным расчётом. - Контроль чистоты и порядка в зале в течение всей смены. - Участие в подготовке и закрытии зала. - Соблюдение санитарных норм и внутренних правил ресторана. - Работа с большим количеством гостей в условиях высокой загрузки. - Корректное решение рабочих ситуаций и взаимодействие с гостями при возникновении спорных вопросов. - Своевременное информирование администратора о проблемах и нестандартных ситуациях. - Соблюдение трудовой дисциплины и установленных стандартов ресторана. - Выполнение поручений администратора, связанных с работой зала.

Требования:

- От 20 лет.
- Опыт работы официантом не менее 2 лет обязателен.
- Опыт работы в ресторанах с высокой посадкой и интенсивным потоком гостей будет преимуществом.
- Отличное знание меню и умение быстро ориентироваться в составе блюд и напитков.
- Грамотная речь и уверенное общение с гостями.
- Умение корректно работать с претензиями и конфликтными ситуациями.
- Внимательность при принятии заказов и расчёте гостей.
- Высокая скорость работы без потери качества обслуживания.
- Умение одновременно работать с несколькими столами и контролировать текущие заказы.
- Стрессоустойчивость и способность сохранять доброжелательность при высокой нагрузке.
- Аккуратный внешний вид и соблюдение установленных стандартов формы.
- Готовность к ненормированным рабочим ситуациям при необходимости.

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности	2 года
-----------------------	--------

Уровень образования	высшее
---------------------	--------

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Проведение уборки
- Рекомендации гостям при приеме заказа
- Соблюдение стандартов обслуживания гостей
- Обслуживание гостей
- Встреча и размещение гостей

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Дисциплинированность
- Аккуратность
- Вежливость
- Доброжелательность
- Клиентоориентированность

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	1
Контактное лицо	ГОРЛЕНКО НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА
Регион предприятия	г. Астана / район Есиль
Адрес предприятия	Мәңгілік Ел Даңғылы 20/1