

Оператор-телефонист

Вакансия действительна с
25.09.2026 по 02.10.2026

Оператор колл-центра

IT и телекоммуникации

РАБОТОДАТЕЛЬ

ИП IG Aktobe

Оплата труда	от 250 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион	г. Астана / район "Нұра"
Место работы	ул. Туран 34Б
Должностные обязанности	* Прием и обработка входящих звонков от клиентов. * Консультирование клиентов по услугам и предоставление необходимой информации. * Регистрация обращений и заявок в информационной системе. * Работа с клиентской базой и внесение актуальной информации. * Обработка обращений клиентов по телефону и другим каналам связи. * Соблюдение стандартов обслуживания и дел.

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности	1 год
Уровень образования	высшее
Знание языков	• Казахский - высокий уровень • Русский - высокий уровень

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Прием и обработка входящих обращений от клиентов и партнеров
- Прием и распределение входящих звонков
- Консультирование клиента по его обращению за технической поддержкой

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Ответственность
- Вежливость

- Доброжелательность
- Выносливость и усердие

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	4
Контактное лицо	БУРУМБАЕВ САНАТ АЙТЖАНОВИЧ
Регион предприятия	г. Астана / район "Нұра"
Адрес предприятия	УЛИЦА Қазыбек би 9