



**Агент по пассажирским перевозкам
Агент по обслуживанию пассажиров**

Транспорт и логистика

Предприятие: Филиал акционерного общества "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев" - "Аэропорт Кокшетау"

Оплата труда: от 174 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Акмолинская область / Зерендинский район
Место работы	территория Аэропорт, здание 1
Должностные обязанности	<p>1. На должность агента по обслуживанию пассажиров СОП назначается работник, имеющий среднее специальное образование, владеющий государственным, русским и английским языками (английский язык не ниже уровня intermediate). Знание дополнительных иностранных языков является преимуществом;</p> <p>2. Агент по обслуживанию пассажиров должен получить сертификаты после принятия на работу и пройти обучение по обработке опасных грузов (далее - ОГ), авиационной безопасности (далее - АБ), человеческий фактор (human factor), а также пройти внутреннюю первоначальную подготовку и стажировку и получить допуск к самостоятельной работе.</p> <p>3. Основной задачей агента по обслуживанию пассажиров СОП является обеспечение качественного обслуживания пассажиров в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными стандартами, а также руководствами обслуживаемых авиакомпаний.</p> <p>4. Агент по обслуживанию пассажиров СОП в своей работе руководствуется действующим законодательством в сфере использования воздушного пространства и деятельности авиации Республики Казахстан, международными стандартами и рекомендуемой практикой ISO, ИКАО, ИАТА, внутренними документами Филиала, включая, но не ограничиваясь следующими регламентирующими документами:</p> <p>1) международными стандартами IATA (AHM, ISAGO, IGOM, IATA DGR) в части пассажирских перевозок;</p> <p>2) правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте;</p> <p>3) правилами перевозки опасных грузов по воздуху на гражданских воздушных судах;</p> <p>4) законом РК «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»;</p> <p>5) правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте;</p>
Количество вакансий	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	Обслуживание пассажиров; Владение ПК;
Уровень образования	послесреднее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - продвинутый уровень Английский - средний уровень
Личные качества	Адаптивность; Выносливость и усердие; Контроль рабочих процессов; Клиентоориентированность; Многозадачность;

Информация о предприятии

Количество работников 130

Контактное лицо Кусаинов Ерлан Кажыгалиевич
Регион предприятия Акмолинская область / Зерендинский район
Адрес предприятия Аэропорт Аумақ 1