



Врач общей практики
Врач службы поддержки пациентов и внутренней экспертизы
Медицина и фармацевтика

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Детская поликлиника 1"

Оплата труда: от 426 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Карагандинская область / г. Караганда
Место работы	ул. Луначарского, строение 1
Должностные обязанности	<p>прием и разбор жалоб прикрепленного населения к качеству медицинской помощи</p> <p>анализ жалоб и претензий по вопросу КМП от прикрепленного населения и других заинтересованных сторон (ФОМС, УЗКО, общественных организаций по защите прав пациентов и т.д.), изучает причины низкого качества медицинских услуг, нарушения стандартов и иных нормативно-правовых актов, разрабатывает предложения по устранению недостатков</p> <p>Проводит экспертизу объемов и качества оказываемой медицинской помощи, контролирует выполнение объемов медицинских услуг, оказываемых населению в соответствии с установленными стандартами;</p> <p>Участвует в проведении тематической экспертизы КМП;</p> <p>Участвует в разработке программ по управлению качеством медицинской помощи в Поликлинике;</p> <p>Консультирует сотрудников Поликлиники по вопросам экспертизы КМП и использования ее результатов в практической деятельности.</p> <p>Проводит ретроспективный анализ лечебно-диагностических мероприятий на предмет их соответствия принятым стандартам.</p> <p>Готовит аналитические отчеты и экспертные заключения по результатам проведенных экспертиз КМП и представляет их руководству Поликлиники.</p> <p>Проводит анализ данных по динамике обращений и жалоб граждан на некачественно оказанную медицинскую помощь, в пределах своей компетенции;</p> <p>Информирует медицинский персонал о результатах экспертиз КМП и мерах, принимаемых для его улучшения.</p> <p>Контролировать и обеспечивать соблюдение порядка и сроков выполнения целевых и тематических экспертиз КМП, правил оформления их результатов, сохранность врачебной тайны и соблюдение правил медицинской этики, сохранность медицинской документации.</p> <p>Проводит сбор и мониторинг инцидентов со специалистами Поликлиники; проводит разбор экстремальных событий с использованием инструментов по качеству;</p> <p>Организует работу по определению и анализу удовлетворенности граждан уровнем и качеством оказываемой медицинской помощи;</p> <p>Осуществляет контроль за функционированием сети телефонов доверия, ящиков для письменных обращений пациентов и посетителей;</p> <p>Вносит предложения по разработке и осуществлению мер, направленных на повышение качества медицинской помощи, оказываемой пациентам Поликлиники</p> <p>Проводит анализ динамики неблагоприятных событий со специалистами Поликлиники</p>

Количество вакансий 1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	экспертиза; истории болезни; прием жалоб;
Уровень образования	высшее

Личные качества Ответственность;
Пунктуальность;
Сотрудничество и взаимодействие;
Стрессоустойчивость;
Умение быстро принимать решения;
Доброжелательность;

Информация о предприятии

Количество работников 90

Сведения о предприятии Медицинское учреждение амбулаторно-поликлинического типа частной формы собственности
Медицинские услуги прикрепленному населению: детское население, беременные женщины и женщины фертильного возраста, мужчины до 35 лет, пенсионного возраста в г. Караганда, Пришахтинск (Октябрьский район)
Услуги ОСМС и ГОБМП, платные медицинские услуги.

Контактное лицо Христич Людмила Михайловна

Регион предприятия Карагандинская область / г. Караганда

Адрес предприятия Луначарский көшесі 1