

Руководитель (управляющий) службой сервиса для клиентов

Вакансия действительна с
18.07.2026 по 18.08.2026

Руководитель отдела продаж РОП

Индивидуальные услуги и сервис

РАБОТОДАТЕЛЬ

ИП Senur

Оплата труда от 300 000 до 2 000 000 тенге

Условия полный рабочий день,
постоянная работа, нормальные
условия труда

Количество вакансий 1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион Карагандинская область / г. Караганда

Место работы Проспект Нурсултана Назарбаева, 33

Должностные обязанности

О компании

SENUR — центр здоровья волос.

Мы — современный центр здоровья волос, который уже более 6 лет помогает людям восстанавливать здоровье волос и кожи головы.

Мы не продаем «волшебные шампуни». Мы работаем с причиной проблемы, используем собственные авторские протоколы восстановления, европейское сырье и постоянно развиваем качество сервиса.

Сейчас мы ищем сильного руководителя отдела продаж, который станет частью команды и поможет вывести отдел на новый уровень.

Почему эта вакансия может быть вам интересна

Мы ищем не просто руководителя.

Нам нужен человек, который сможет выстроить сильный отдел продаж, влиять на развитие компании, внедрять новые идеи и вместе с собственником создавать эффективную систему.

Мы готовы слышать, поддерживать инициативу и внедрять решения, которые действительно работают.

Чем предстоит заниматься

- Управлять отделом продаж и отвечать за выполнение плановых показателей.
- Обучать, развивать и мотивировать команду менеджеров.
- Контролировать качество звонков, переписок и клиентского сервиса.
- Проводить планёрки, разборы и обучение сотрудников.
- Анализировать показатели отдела и повышать конверсию.
- Разрабатывать и совершенствовать скрипты продаж.
- Помогать менеджерам закрывать сложных клиентов.

- Контролировать ведение CRM.
- Выстраивать и улучшать внутренние процессы отдела продаж.

Мы ищем человека, который

- ✓ имеет успешный опыт управления отделом продаж;
- ✓ умеет строить систему, а не только продавать самостоятельно;
- ✓ умеет работать с командой и развивать сотрудников;
- ✓ ориентирован на результат и любит работать с цифрами;
- ✓ умеет принимать решения и брать ответственность;
- ✓ открыт к развитию и изменениям.

Мы предлагаем

Забота о сотрудниках

- ✓ Бесплатная диагностика кожи головы и волос.
- ✓ Льготные условия на процедуры.
- ✓ Скидки на услуги для близких.

Развитие

- ✓ Обучение по системе Kaizen.
- ✓ Профессиональное и личностное развитие.
- ✓ Возможность карьерного роста.
- ✓ Возможность реализовывать свои идеи и влиять на развитие компании.

Условия работы

- ✓ Официальное трудоустройство.
- ✓ Стабильная выплата заработной платы.
- ✓ График работы 5/2 с 09:00 до 18:00.
- ✓ Оплачиваемый ежегодный отпуск.
- ✓ Комфортный офис в центре города.
- ✓ Дружная команда и корпоративные мероприятия.

Если вы ищете место, где сможете не просто руководить отделом, а реально влиять на развитие бизнеса, строить сильную команду и видеть результат своей работы — будем рады познакомиться с вами.

Откликайтесь на вакансию — возможно, именно вы станете тем руководителем, которого мы ищем.

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности	3 года
Уровень образования	техническое и профессиональное
Знание языков	• Русский - высокий уровень • Казахский - средний уровень

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Контроль качества звонков

- Построение и оптимизация бизнес-процессов
- Анализ показателей продаж и конверсии
- Подбор
- обучение и развитие сотрудников
- адаптация
- Мотивация команды
- переписок и клиентского сервиса
- Работа со сложными клиентами и помощь в закрытии сделок
- Построение и оптимизация системы продаж
- Управление отделом продаж
- Контроль качества звонков, переписок и клиентского сервиса
- Разработка и внедрение скриптов продаж
- Выполнение и контроль KPI отдела
- Аналитическое мышление и работа с отчетностью

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Ответственность
- Системное мышление
- Стратегическое мышление
- Стрессоустойчивость
- Гибкость мышления
- Умение быстро принимать решения
- Аналитическое мышление
- Устные коммуникативные навыки
- Письменные коммуникативные навыки
- Наставничество (менторинг, коучинг)
- Добропорядочность
- Мультикультурность и открытость
- Инициативность
- Клиентоориентированность
- Лидерство

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	7
Контактное лицо	Сағынтай Арина Дулатқызы
Регион предприятия	Карагандинская область / г. Караганда
Адрес предприятия	ул.Назарбаева 33/1 317