

Менеджер по работе с клиентами

Вакансия действительна с
21.09.2026 по 05.10.2026

Сервисный консультант CHERY

Торговля и складирование

РАБОТОДАТЕЛЬ

Товарищество с ограниченной
ответственностью "Silkway Auto
Almaty"

Оплата труда	от 160 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион	г. Алматы / г. Алматы
Место работы	Рыскулова 130А

Должностные обязанности

Обязанности:

- Консультирование клиентов по оптимальным видам ремонта, срокам и стоимости работ.
- Объяснение необходимости ремонта и принципов работы автомобиля.
- Проверка контактной информации и данных автомобиля при каждом обращении.
- Приемка автомобиля с клиентом, оформление заказ-наряда, подбор и выписка запчастей.
- Передача автомобиля мастеру цеха и контроль процесса ремонта.
- Информирование клиента о ходе работ и возможных задержках.
- Выдача автомобиля и оформление документов (заказ-наряд, счет-фактура, счет на оплату).
- Соблюдение стандартов компании и процедуры обслуживания.
- Знание гарантийной политики, закона о защите прав потребителей, правил внутреннего распорядка.
- Работа с электронными каталогами, нормами времени и документацией.
- Информирование клиентов об услугах сервиса, стоимости, акциях и условиях гарантии.

Требования:

Высшее или среднее специальное образование (автомобильная отрасль).

Опыт работы в автосервисе от 3 л.

Знание устройства автомобилей, стандартов обслуживания и принципов ремонта.

Уверенный пользователь ПК, опыт работы с 1С.

Мы предлагаем:

Работу в стабильной компании с современным автосервисом

Конкурентоспособную заработную плату (оклад 160 000 + KPI)

Возможности профессионального развития и обучения

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности	2 года
-----------------------	--------

Уровень образования	высшее
---------------------	--------

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Ведение и составление документов
- Прием и обработка входящих обращений от клиентов и партнеров
- Консультирование клиентов

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Гибкость мышления
- Клиентоориентированность
- Компьютерная грамотность
- Логическое мышление
- Многозадачность

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	39
-----------------------	----

Сведения о предприятии	Розничная торговля автомобилями и легкими автотранспортными средствами
------------------------	--

Контактное лицо	Легеза Ирина
-----------------	--------------

Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
--------------------	-----------------------

Адрес предприятия	Рысқұлов Даңғылы 130А
-------------------	-----------------------