Системный администратор

Вакансия действительна с 29.09.2026 по 29.10.2026

Специалист по сервису

IT и телекоммуникации

РАБОТОДАТЕЛЬ

Товарищество с ограниченной ответственностью "Компания Эврика"

Оплата труда	от 262 000 до 300 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион	Кызылординская область / г. Кызылорда
Место работы	г.Кызылорда, ул.Байтурсынова 48А
Должностные обязанности	Вам предстоит: Обеспечивать высокий уровень обслуживания клиентов Принимать обращения и консультировать по продуктам и услугам Контролировать процесс обслуживания и срок решения обращений Анализировать причины обращений и предлагать улучшения Взаимодействовать с техническими и логистическими отделами Поддерживать клиентскую базу и отчётность Участвовать в обучении персонала стандартам сервиса Повышать удовлетворённость клиентов и удержание

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности	1 год
Уровень образования	техническое и профессиональное

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Администрирование систем защиты информации ИС
- Мониторинг сетевой безопасности организации
- Техническая поддержка сетевого оборудования организации
- Восстановление параметров ПО сетевых устройств

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Ответственность
- Системное мышление
- Клиентоориентированность
- Компьютерная грамотность

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	800
Сведения о предприятии	Компания Evrika - казахстанская торговая сеть по продаже электроники, мобильной и бытовой техники. Компания представлена на рынке с 2000 года и в настоящее время является лидером по продажам в южном регионе Республики Казахстан. Сеть магазинов Evrika предлагает широкий ассортимент электроники и бытовой техники от ведущих мировых брендов, который включает в себя более 10 000 наименований товаров. Магазины спроектированы с учетом новейших технологий и соответствуют всем нормам обслуживания клиентов. Сегодня компания включает 41 магазинов Evrika и фирменных магазинов Sony, Bosch, Samsung, United Colors of Benetton, в 25 населенных пунктах Казахстана: Астана, Алматы, Шымкент, Аксукент, Аральск, Арысь, Атырау, Жанакорган, Жаркент, Жетысай, Карабулак, Караганды, Каскелен, Кызылорда, Ленгер, с. Айтеке би, с. Казыгурт, с. Отеген Батыр, с. Турара Рыскулова, с. Шиели, Сарыагаш, Тараз, Туркестан, Шардара, Шу. Руководитель по рекрутингу **Обязанности:** • Управление командой рекрутинга, распределение и контроль вакансий. • Организация полного цикла подбора персонала. • Самостоятельное закрытие ключевых и сложных вакансий. • Работа с руководителями подразделений, формирование профиля кандидата и стратегии поиска. • Контроль сроков и качества подбора. • Ведение аналитики и отчетности по рекрутингу. • Анализ рынка труда и эффективности каналов поиска. • Развитие и оптимизация процессов подбора и адаптации. • Контроль адаптации новых сотрудников и анализ причин текучести. • Развитие базы кандидатов и кадрового резерва. • Участие в автоматизации процессов рекрутинга и HR-аналитики. • Развитие сотрудников отдела рекрутинга. **Требования:** • Высшее образование. • Опыт работы в рекрутинге от 5 лет. • Опыт управления командой рекрутеров от 3 лет. • Опыт массового и точечного/экспертного подбора. • Опыт самостоятельного закрытия сложных и руководящих вакансий. • Знание современных методов поиска и оценки кандидатов. • Опыт работы с HR-аналитикой и показателями эффективности подбора. • Опыт работы с ATS/CRM будет преимуществом. • Уверенное владение Excel и MS Office.

	• Самостоятельность, ответственность, инициативность, ориентация на результат. • Умение выстраивать эффективную работу с нанимающими руководителями. **Будет преимуществом:** опыт работы в крупных компаниях, retail/FMCG/e-commerce/банках/телекоме, автоматизация рекрутинга, внедрение ATS, работа с кадровым резервом и HR-брендом.
Контактное лицо	Исаханова Назым Нұрланқызы
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Еділ Ерғожин көшесі 27