

Специалист Call-центра

Вакансия действительна с
24.09.2026 по 08.10.2026

Универсальный банкир

HR и секретариат

РАБОТОДАТЕЛЬ

Акционерное общество "Altyn Bank"
(Дочерний банк China Citic Bank
Corporation Limited)

Оплата труда

от 317 000 тенге

Условия

полный рабочий день,
постоянная работа, нормальные
условия труда

Количество вакансий

1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион

г. Алматы / г. Алматы

Должностные обязанности

Консультирование клиентов по всем вопросам по телефону и
электронным каналам связи;

Осуществление обзвона клиентов по различным вопросам;

Работа с жалобами и предложениями клиентов;

Подготовка инструкций по поручению клиентов и контроль за их
исполнением смежными подразделениями.

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности

1 год

Уровень образования

высшее

Знание языков

- Казахский - высокий уровень
- Русский - высокий уровень
- Английский - продвинутый уровень
- Китайский - средний уровень

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Информационно-справочное консультирование клиентов
- Регистрация и обработка обращений абонентов

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Дисциплинированность
- Добропорядочность

- Знание продукта

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	659
Контактное лицо	Аблашимова Надира
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Абай Даңғылы 109В В