



**Агент по сервисному обслуживанию клиентов
Консультация по сервисному обслуживанию автомобилей
Продажи / Работа с клиентами**

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Royal Cars Premium"
Оплата труда: от 150 000 тенге
Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Медеуский район
Должностные обязанности	Прием телефонных звонков потенциальных клиентов, ведение переговоров по телефону, предоставление консультаций. Поддержка обратной связи с клиентом (подтверждение времени приезда). Соблюдать процедуру по приемке автомобилей. Оформление документов совместно с продавцом запасных частей для заказа необходимых запасных частей касательно ремонтного заказ-наряда; Мониторинг графика сервисных работ и его корректирование. Осмотр и прием автомобиля на технический сервис (выяснение жалобы клиента). Осуществление предварительной диагностики автомобиля на ходу. Отслеживание хода сервисных работ. Оформление материалов для возвратных и гарантийных работ. Выдача автомобиля клиенту. Выполнение послеремонтной диагностики автомобиля на ходу по необходимости. Предоставление последующих консультаций Клиенту после ремонта. Планирование прохождения предпродажного обслуживания новых автомобилей. Заключение договоров с Корпоративными клиентами; Заключение договоров с Корпоративными клиентами на сервисное обслуживание автомобилей (перерегистрация, пролонгирование, установление скидок)
Количество вакансий	1
Из них для молодежи	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	2 года
Профессиональные навыки	контроль и управление автомойкой;
Уровень образования	техническое и профессиональное
Личные качества	аналитическое мышление; общие технические навыки;

Информация о предприятии

Количество работников	51
Контактное лицо	Тасбулатова Жанар Мураткызы
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Кулжа Данфыл жолы 12/1