



**Техник-оператор по обслуживанию ЭВМ
Оператор Servse Deck**

IT, телекоммуникации, связь, электроника / Обслуживание и ремонт

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Востокцветмет"

Оплата труда: от 135 207 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Восточно-Казахстанская область / Шемонаихинский район
Должностные обязанности	1. Обеспечивает бесперебойную работу первой линии поддержки; 2. Принимает обращения от пользователя одним из способов по телефону, почте, личному обращению, на бумажном носителе. 3. Осуществляет консультацию пользователей посредством Горячей Линии при возникновении инцидентов в работе с ИТ - оборудованием и программным обеспечением; 4. Выясняет подробную информацию об инциденте; 5. Идентифицирует и классифицирует обращения; 6. Регистрирует обращения в электронной системе учета заявок
Количество вакансий	1
Из них для молодёжи	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	развитие ИТ-оборудования;
Уровень образования	высшее
Личные качества	ответственность;

Информация о предприятии

Количество работников	6300
Контактное лицо	КЕФЕР МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА
Регион предприятия	Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск
Адрес предприятия	Протозанов кошесі 121