



Вакансия действительна с 14.11.2019 по 14.12.2019

**Оператор Call-центра
Специалист колл-центра**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Knowledge Partners" (Ноулэдж Партнэрс)

Оплата труда: от 80 000 до 93 519 тенге

Посменный, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / г. Алматы
Место работы	ул. Луганского, д. 33
Должностные обязанности	- Принимает звонки и предоставляет информацию об оказываемых Товариществом услугах, проводимых маркетинговых и иных акциях для физических и юридических лиц. - Формирует запросы и направляет их в группу по контактам с клиентами. - Осуществляет исходящие звонки потенциальным клиентам. - Поддерживает и развивает клиентскую базу Товарищества. - Выполняет требования Товарищества по технологии и методике телефонных продаж. - Подготавливает установленную в организации отчетность о своей деятельности. - Оперативно передает все полученную информацию о замечаниях и/или пожеланиях клиентов Руководству. - Несет ответственность за предоставление достоверной информации по услугам и продукции, предоставляемым Товариществом.

Количество вакансий 1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	- поддержка клиентов; - привлечение клиентов; - входящие; - исходящие; - продажи по телефону; - справочная служба;
Уровень образования	техническое и профессиональное
Знание языков	- Русский - высокий уровень - Казахский - высокий уровень - Английский - средний уровень
Личные качества	- знание текстовых процессоров; - электронные таблицы; - использование электронной почты; - понимание рабочих сред; - ответственность; - психологическая устойчивость; - вежливость; - умение работать в коллективе; - гибкость; - поддержание контактов; - поддержка клиента; - ориентация на клиента; - установление контактов; - ясное и четкое произношение; - убедительность; - общение на иностранных языках; - понимание речи; - многозадачность;

Информация о предприятии

Количество работников 12
Сведения о предприятии О КОМПАНИИ

Компания зарегистрирована в Республике Казахстан.
Публикация наилучшего образовательного материала для средних классов в Республике Казахстан.
Использование технологий мирового класса для предоставления цифровых решений высшего класса для школ и высших учебных заведений.
Наличие лицензии Encyclopaedia Britannica Inc. и Merriam-Webster Inc в качестве эксклюзивного партнера в Республике Казахстан.
Сотрудничество с крупными корпорациями, занимающимися образовательными проектами в рамках корпоративной социальной ответственности.
Команда состоит из преданных делу квалифицированных специалистов в области образования, обучения и технологий.

Регион предприятия г. Алматы / Бостандыкский район
Адрес предприятия Эл-Фараби Данбылы 7
Контактные данные office@kplkz.com
+7 (727) 311 04 22
+7 (747) 322 57 66

Источник - карьерный центр

Контактные данные