Вакансия действительна с 06.11.2019 по 06.12.2019

Оператор связи контактцентра

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Коммунальное государственное учреждение "Ситуационный центр города Костаная" государственного учреждения "Аппарат акима города Костаная"
Оплата труда: от 65 000 до 80 000 тенге
Посменный, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Костанайская область / г. Костанай
Место работы	Пушкина 98
Должностные обязанности	Принимает обращения , корректно их регистрирует, классифицирует;Регистрирует и классифицирует обращения в системе через различные средства коммуникации: 1) по телефону 2) социальные сети 3) telegram чат бот 4) facebook 5) электронная почта;Производить обзвон заявителей для закрытия обращения по принятым обращениям за сутки; Проводит мониторинг повторяющихся инцидентов и инициирует создание проблемы; Разрабатывает инструкции по всем стандартным операциям и вновь поступающим услугам; Следует разработанным инструкциям, вносит предложения для улучшения рабочих процессов, работает над качеством имеющихся инструкций; Постоянно пополняет базу знаний по рабочим вопросам
Количество вакансий	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	переговоры по телефону; выполнение операций / заданий; информация; контроль за соблюдением сроков;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Русский - высокий уровень Казахский - средний уровень
Личные качества	MS Excel; MS Word;

Информация о предприятии

Количество работников	29
Сведения о предприятии	КГУ "Ситуационный центр города Костаная" государственного учреждения "Аппарат акима города Костаная" принимает обращения граждан по вопросам жизнедеятельности города Костанай.
Контактное лицо	Айсабаева Азель Фазылахметовна
Регион предприятия	Костанайская область / г. Костанай
Адрес предприятия	Пушкин көшесі 98