



Вакансия действительна с 28.10.2019 по 28.11.2019

Агент по туризму
Агент по бронированию авиабилетов, оператор СП
Продажи / Работа с клиентами

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Aviata"

Оплата труда: от 160 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Астана / г. Астана
Должностные обязанности	Обязанности: прием входящих звонков; предоставление информации клиентам по услугам компании; отвечать на письма клиентов; оформление обменов и возвратов; оформление и отправка запросов в авиакомпаниях Для этого нужно обязательно: грамотная и четкая речь, хорошая дикция; отличное знание казахского и русского языков; честность, порядочность и стрессоустойчивость; обязательно опыт работы от 2х лет агента по бронированию билетов; обязательно знание систем бронирования AMADEUS и GALILEO На интервью вам будет предложено пройти тестовое задание, для оценки профессиональных знаний.
Количество вакансий	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	2 года
Профессиональные навыки	поддержка клиентов; поддержка продаж; послепродажное обслуживание; привлечение клиентов; работа с ключевыми клиентами; входящие; исходящие; продажи по телефону; служба поддержки продаж;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - продвинутый уровень Английский - продвинутый уровень Русский - продвинутый уровень
Личные качества	аналитическое мышление; память; самооценка; поддержание контактов; поддержка клиента; межкультурная компетенция; дипломатические навыки; предотвращение конфликтов; разрешение конфликтов; убедительность; общение на иностранных языках;

Информация о предприятии

Количество работников	101
Сведения о предприятии	AVIATA.kz - онлайн-сервис поиска авиабилетов.
Контактное лицо	Ксёэнз Елена Андреевна
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Гагарин Данфылы 124