



Вакансия действительна с 17.10.2019 по 17.11.2019

**Оператор Call-центра по поддержке пользователей ИКТ
Оператор контакт-центра**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "КазТур"

Оплата труда: от 90 000 до 90 000 тенге

Посменный, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Алмалинский район
Место работы	Шевченко 90
Должностные обязанности	Обязанности: Обработка входящих, исходящих вызовов/обращений и их навигация; Предоставление на дистанционном уровне первичной информации о предоставляемых услугах, посредством телефона, он-лайн чата. Требования: Грамотная речь, умение расположить к себе клиента по телефону, стрессоустойчивость, умение работать в команде, нацеленность на результат, отличные коммуникативные и презентационные навыки; Знания языков приветствуется; Опыт работы на телефоне, в call-центре, опыт активных продаж будет являться весомым преимуществом; Условия: Предварительное обучение по предоставляемым услугам и специфике работы, никаких "холодных" звонков; Перспективы профессионального и карьерного роста; Уютная домашняя атмосфера: чай/кофе, своя кухня; Лояльное руководство, дружный коллектив.

Количество вакансий 3

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	входящие; исходящие; продажи по телефону; справочная служба;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Русский - высокий уровень Казахский - высокий уровень
Личные качества	аналитическое мышление; сбор информации; ответственность; психологическая устойчивость; способность нести ответственность; умение работать в коллективе;

Информация о предприятии

Количество работников 200

Сведения о предприятии	Основанная в 2001 году, компания «КазТур» стала одной из первых туристских организаций в Казахстане, которая начала внедрять актуальные на тот момент технологии и применять зарубежный опыт для развития отечественного рынка туризма и улучшения уровня обслуживания казахстанских туристов. Наша компания « КазТур » активно расширяется, и с каждым годом мы открываем наши офисы в новых городах! Что можем рассказать о нашей компании? « КазТур » - компания, объединившая в себе надежность семейного бизнеса и крупнейшую сеть отелей туроператора FUN&SUN Kazakhstan . За 22 года на рынке международного туризма мы заручились поддержкой надежных партнеров, вместе с которыми обеспечиваем своим клиентам идеальный отдых.
Контактное лицо	Омарова Айсулу Изатаевна
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Жароков кошесі 318