



## Оператор диспетчерской службы диспетчер call-центра

**Логистика, таможня, склад / Логистика, таможня, склад**

Предприятие: Филиал Товарищества с ограниченной ответственностью "Медикер" "Медикер Ассистанс"

Оплата труда: от 100 000 до 103 392 тенге

Посменный, постоянная работа, нормальные условия труда

### Информация о вакансии

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Регион                  | Алматинская область / Алматинская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Место работы            | ул. Сатпаева, 18а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Должностные обязанности | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение взаимодействия клиентов и медицинских центров Группы компаний для получения доступных, безопасных, качественных медицинских услуг.</li> <li>- обеспечение взаимодействия клиентов и бригад круглосуточной выездной бригады Группы компаний для получения доступных, безопасных, качественных медицинских услуг на дому.</li> <li>- обеспечение консультативно-информационной поддержки по предоставляемым медицинским услугам действующим и потенциальным клиентам Группы компаний.</li> <li>- получение и формирование жалоб и благодарностей от клиента в call-центр и формирование в портале жалоб и предложений, передача главному координатору.</li> <li>- предоставление информации по лимитированным позициям согласно программ страхования ДМС партнерам из актуальной аккредитованной сети и их резервирование в медицинской базе данных.</li> </ul> <p>Осуществление деятельности диспетчера call-центра в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, применимыми к деятельности call-центра согласно внутренними нормативными документами Филиала, применимыми к деятельности call-центра.</p> |
| Количество вакансий     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Из них для молодёжи     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### Требования к соискателю

|                         |                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стаж по специальности   | 1 год                                                                                               |
| Профессиональные навыки | <p>входящие;</p> <p>исходящие;</p> <p>справочная служба;</p>                                        |
| Уровень образования     | техническое и профессиональное                                                                      |
| Знание языков           | <p>Казахский - высокий уровень</p> <p>Русский - высокий уровень</p>                                 |
| Личные качества         | <p>переносимость шума;</p> <p>чувство равновесия;</p> <p>ловкости пальцев;</p> <p>ловкость рук;</p> |

### Информация о предприятии

|                       |                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество работников | 109                                                                                 |
| Регион предприятия    | г. Алматы / Медеуский район                                                         |
| Адрес предприятия     | улица Тайманова 208                                                                 |
| Контактные данные     | <p>z.aimenova@mediker.kz</p> <p>+7 (727) 311 17 65</p> <p>z.aimenova@mediker.kz</p> |

### Источник - карьерный центр

Контактные данные