



Вакансия действительна с 28.08.2019 по 28.09.2019

Заведующий складом Супервайзер Call-центра

Логистика, таможня, склад / Складское хозяйство

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью
"Мобайл Телеком - Сервис"

Оплата труда: от 92 500 до 92 500 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия
труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Алмалинский район
Должностные обязанности	Требуемый опыт работы: 3-6 лет Полная занятость, сменный график Обязанности: Контроль выполнения показателей Call центра операторами подотчетной группы Коучинг операторов подотчетной группы Работа с претензионными абонентами Консультации на входящей линии при необходимости Расчет бланков выполнения установленных показателей по итомам месяца Подготовка еженедельных/ежемесячных отчетов Контроль соблюдения дисциплины сотрудниками Call центра Проведение мотивационных мероприятий Ведение проектов/участие в проектах Компании Подбор персонала Требования: Опыт работы на аналогичной позиции не менее 2 лет Опыт управления персоналом Опытный пользователь ПК Грамотная и корректная речь Владение языками: русский – свободное владение (письменный и устный), казахский – желательно Навыки проведения презентаций Аналитические способности
Количество вакансий	2

Требования к соискателю

Стаж по специальности	3 года
Профессиональные навыки	переговоры по телефону; презентация и визуализация; контроль за соблюдением сроков;
Уровень образования	высшее
Личные качества	базовые знания интернета; аналитическое мышление; находчивость; выявление проблем; изобретательность; энтузиазм; ориентация на клиента; управленческая команда;

Информация о предприятии

Количество работников	25
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Желтоксан кошесі 115
Контактные данные	sofiya.magai@tele2.kz +7 (727) 356 95 95 20.09.2021

Источник - карьерный центр

Контактные данные