



Вакансия действительна с 21.08.2019 по 21.09.2019

**Специалист Call-центра
Оператор контакт-центра**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Акционерное общество "Национальные информационные технологии"

Оплата труда: от 90 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Астана / г. Астана
Место работы	г.Астана ул.Алматы 1
Должностные обязанности	Предоставление консультаций по телефону. Навыки работы с компьютером.График работы с 9:00 до 18:30 ч. По выходным дежурства (по расписанию), которые оплачиваются.
Количество вакансий	15

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	обработка заказов; переговоры по телефону; входящие; справочная служба;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень
Личные качества	ответственность; вежливость;

Информация о предприятии

Количество работников	1900
Сведения о предприятии	Акционерное общество «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ») – крупнейшая компания на рынке информационных технологий Казахстана. Компания создана в 2000 году в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 04 апреля 2000 г. № 492 «О развитии единого информационного пространства в Республике Казахстан». С 2008 года является дочерней организацией АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде». Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40 АО «НИТ» определено оператором информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 26 февраля 2016 года №118 - Единым контакт-центром. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 ноября 2016 года № 696 «О реорганизации акционерного общества "Национальные информационные технологии" и акционерного общества "Национальная компания "Kazsatnet"» АО "НК "Kazsatnet" был присоединён к АО НИТ. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», вступившим в силу с 1 января 2016 года АО «НИТ» выполняет следующие задачи Оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»: - обеспечение соблюдения единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, а также правил реализации сервисной модели информатизации; - осуществление системно-технического обслуживания и

сопровождение интернет-ресурсов государственных органов и объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» в соответствии с перечнем, утвержденным уполномоченным органом;

- оказание информационно-коммуникационных услуг государственным органам на базе информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» в соответствии с каталогом информационно-коммуникационных услуг;

- обеспечение безопасности хранения государственных электронных информационных ресурсов, размещенных на информационно-коммуникационной инфраструктуре «электронного правительства», закрепленной за оператором;

- обеспечение безопасности хранения государственных электронных информационных ресурсов при оказании информационно-коммуникационных услуг;

- обеспечение оперативного реагирования на выявленные недостатки при оказании информационно-коммуникационных услуг, а также государственных услуг в электронной форме и принятие мер по их устранению;

- осуществление интеграции и подключение локальных (за исключением локальных сетей, имеющих доступ к Интернету), ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов к информационно-коммуникационной инфраструктуре «электронного правительства»;

- оказание услуг по передаче данных государственным органам, их подведомственным организациям, органам местного самоуправления, а также иным субъектам информатизации, определенным уполномоченным органом и подключенным к единой транспортной среде государственных органов, для функционирования их электронных информационных ресурсов и информационных систем;

- создание и развитие информационно-коммуникационной платформы «электронного правительства» и единой транспортной среды государственных органов;

- сопровождение и системно-техническое обслуживание национального шлюза Республики Казахстан;

- информационное наполнение веб-портала «электронного правительства».

Контактное лицо Мубаракова Бакытгуль Балтабаевна
Регион предприятия г. Астана / район Есиль
Адрес предприятия Мэнгілік Ел Данғылы 55/15