



Вакансия действительна с 15.08.2019 по 15.09.2019



**Специалист по анализу и контролю качества предоставляемых услуг
эксперт Направления по управлению клиентским опытом и качеством обслуживания клиентов**

Промышленность, производство / Контроль качества

Предприятие: Акционерное общество "ForteBank"
Оплата труда: от 174 000 тенге
Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Астана / район Есиль
Место работы	ул.Достык, 8/1
Должностные обязанности	Знание законодательства Республики Казахстан, в том числе нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан в области банковской деятельности; знание инструментов розничного бизнеса; знание продуктов Банка; умение организовывать и контролировать внутренние технологические процессы, связанные с деятельностью Направления; умение находить, анализировать и пользоваться необходимой информацией; умение выявить потребности, возможности и приоритеты Клиентов; умение работать с людьми; умение налаживать и поддерживать деловые контакты; аналитические и организаторские навыки; навыки составления внутренних документов, экспертных заключений; поддержание на высоком уровне индекса удовлетворенности/лояльности Клиентов; взаимодействие с партнерами, развитие эко-системы Банка.

Количество вакансий 1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	урегулирование конфликтов (управление человеческими ресурсами);
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень Английский - высокий уровень
Личные качества	аналитическое мышление; общие технические навыки; ответственность; вежливость; способность нести ответственность; суждение; убедительность; обработка технической информации и документации; четкий стиль письма; предотвращение конфликтов; талант к продажам; урегулирование конфликтов;

Информация о предприятии

Количество работников 1549

Сведения о предприятии АО ForteBank является одним из ведущих казахстанских банков и успешно работает на рынке банковских услуг уже более 20 лет и располагает разветвленной филиальной сетью, которая насчитывает 19 филиалов и 100 отделений. Банк является универсальным, инновационным и высокотехнологичным Банком, строящим свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерства, эффективной системы управления, использования передовых технологий и обслуживания клиентов на уровне мировых стандартов, способствующий развитию экономики Республики Казахстан и действующий в интересах своих клиентов, акционеров и персонала.

Контактное лицо HR

Регион предприятия г. Астана / г. Астана

Адрес предприятия Достык кошесі 8/1