



Специалист Call-центра
Специалист по продажам г.Караганда

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Объединение "Дивизион "Сеть" - филиал акционерного общества "Казахтелеком"

Оплата труда: от 63 000 до 100 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Карагандинская область / г. Караганда
Место работы	ул.Ермекова 31
Должностные обязанности	поиск и привлечение новых клиентов из числа физических лиц, в том числе привлечение абонентов сторонних операторов; продвижение/продажа услуг посредством приёма входящих звонков с ЕКЦ; осуществление выезда к существующим и потенциальным клиентам, проведение презентаций услуг телекоммуникаций; формирование заказов (нарядов) на услуги в ПК «Siebel CRM», CRM 2.0, открытие лицевых счетов, регистрация заявления, формирование заказов (нарядов) на установку, смена тарифного плана с повышением ARPU, объединение услуг в единый "пакет"; корректное применение тарифов при открытии нарядов; своевременное и качественное внесение информации в базу данных АСР БиТТЛ и «Siebel», контактные телефоны, абонентское кодовое слово; контроль над своевременным исполнением нарядов/заказов на выполнение работ по организации предоставления услуг телекоммуникаций; регистрация e_mail адресов абонентов для рассылки счетов-извещений и расшифровок ММТР на электронную почту; обеспечение формирования личных дел абонентов; принятие активного участия в проведении мероприятий по предоставлению услуг телекоммуникаций, презентаций, выставок, семинаров.
Количество вакансий	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	обработка заказов; переговоры по телефону;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень
Личные качества	знание текстовых процессоров; электронные таблицы;

Информация о предприятии

Количество работников	11700
Контактное лицо	Усенбаева Майгуль Бекболатовна
Регион предприятия	г. Алматы / Медеуский район
Адрес предприятия	Есенов кошесі 23/7