



**Оператор Call-центра
оператор стола заказов**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Дэмді Элем"

Оплата труда: от 100 000 тенге

Посменный, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Астана / район Сарыарка
Место работы	пр.Сарыарка 8
Должностные обязанности	- принимает заказы от населения на изготовление тортов, кондитерских и кулинарных изделий, в т.ч. и по телефону; - оформляет заказ на бланке заказа с указанием вида заказа, сроков исполнения и датой выдачи заказа; - выдает заказчику квитанцию с датой исполнения заказа; - выдает накладную в цех, для изготовления заказа; - контролирует сроки исполнения заказов; - выдает покупателям готовый заказ по предъявленной квитанции; - принимает от покупателей предоплату за изготовление продукции;
Количество вакансий	3
Из них для молодёжи	3

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	еда и напитки; обработка заказов; прием заказов; сбор данных; выполнение операций / заданий; контроль за соблюдением сроков; поддержка клиентов; привлечение клиентов; прямые продажи; управление ассортиментом товаров; управление заказами; управление отношениями с клиентами; информация о товаре; входящие; продажи по телефону;
Уровень образования	послесреднее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень

Личные качества аналитическое мышление;
находчивость;
общие технические навыки;
память;
сбор информации;
системный подход;
соблюдение законов, правил и руководств;
способности к обучению;
желание учиться;
доброта;
ответственность;
психологическая устойчивость;
пунктуальность;
сбалансированная личность;
вежливость;
сообразительность;
способность к сотрудничеству;
способность нести ответственность;
внимание;
умение работать в коллективе;
честность;
интерес к текущим делам;
выносливость (моральная);
гибкость;

Информация о предприятии

Количество работников 50
Контактное лицо Отдел кадров
Регион предприятия г. Астана / г. Астана
Адрес предприятия Сарыарка Данғылы 8 4