



Вакансия действительна с 24.06.2019 по 24.07.2019

Менеджер по продажам услуг телекоммуникаций
Менеджер по работе с клиентами департамента продаж и обслуживания

Продажи / Продажи

Предприятие: Акционерное общество "Кселл"

Оплата труда: от 100 000 тенге

Посменный, временная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Актюбинская область / г. Актобе
Место работы	проспект Абухаир хана 55 А, офис АО Кселл
Должностные обязанности	ЦЕЛЬ РАБОТЫ: Оказание сервиса по запросам абонентов, осуществление продаж, предоставление информации об оказываемых компанией услугах и тарифах, проводимых маркетинговых и иных акциях, в пределах своей компетенции согласно Положению о правилах работы операторов офисов по обслуживанию клиентов. Обязанности: - о Консультирует и предоставляет абонентам информацию об оказываемых компанией услугах и тарифах, проводимых маркетинговых и иных акциях; - о Осуществляет первоначальное подключение абонента, ввод регистрационных форм в базу данных; - о Производит выдачу сим-карт, номеров, стартовых пакетов и мобильных устройств (телефоны, роутеры, модемы и т.д.); - о Выполняет подключение и отключение дополнительных услуг и сервисов; - о Выполняет операционные действия в рабочих программах согласно утвержденным внутренним нормативным документам; - о Осуществляет продажи услуг и продуктов Компании, оформляет продажи в базе данных; - о Выписывает счета-фактуры, счета на предоплату; - о Принимает и обрабатывает заявления от абонентов; - о Выполняет установленные KPI по продажам и качеству предоставления услуг; - о Проводит практическое обучение новых работников по поручению руководителя; - о Регулярно проходит обучение и тестирование по новым продуктам и услугам; - о Осуществляет своевременный процесс сдачи корректной документации на проверку с последующей передачей в архив в Компании; - о Подготавливает и предоставляет непосредственному руководителю отчетность установленной формы и другую запрашиваемую информацию.

Квалификационные требования:

- о Образование: высшее, неоконченное высшее, средне-специальное;
- о Предпочтителен опыт работы в сфере обслуживания, в активных продажах не менее 1 года и **опыт работы с кассовыми операциями;**
- о **Знание порядка оформления кассовых документов, порядка ведения кассовой книги, составления кассовой отчетности;**
- о Отличное знание ПК;
- о Умение работать с наличными денежными средствами и с кассовым оборудованием;

Количество вакансий 1

Из них для молодёжи 1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	заполнение полок товарами; торговля музыкальными инструментами; консультирование по вопросам планирования торговых зон; продажа медицинского оборудования;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - средний уровень Русский - высокий уровень Английский - начальный уровень
Личные качества	способность изучать новые программные приложения; находчивость; сбор информации; способности к обучению; выявление проблем; инициатива; ответственность; психологическая устойчивость; вежливость; способность к сотрудничеству; хорошая переносимость изменений и неопределенности;

Информация о предприятии

Количество работников	2350
Сведения о предприятии	21 декабря 2018 года основным акционером АО «Кселл» стал ОАО «Казахтелеком» с долей 75%. С 12 декабря 2013 до 21 декабря 2018 гг АО «Кселл» находился в составе шведско-финского телекоммуникационного холдинга Telia. Компания «Кселл» оказывает услуги связи в стандарте GSM (900/1800), UMTS/WCDMA (2100 МГц), LTE(4G), LTE Advanced (700/800 МГц и 1700/1800 МГц). Компания была основана в 1998 году и предоставляет услуги сотовой связи под брендом Kcell, который, в основном, нацелен на сегмент B2B и activ®, который ориентирован на сегмент B2C. По состоянию на 31 декабря 2017 года абонентская база «Кселл» составляла 10 миллионов абонентов. Наша миссия – сделать клиентов счастливыми. Поэтому мы предоставляем нашим клиентам возможность делиться моментами своей жизни и всегда оставаться на связи со своей семьей и обществом, где бы они ни находились. На протяжении 20 лет работы на рынке компания постоянно расширяет область охвата сигналом сети. По состоянию на конец декабря 2015 года «Кселл» обеспечил 96% населения Казахстана голосовой связью и 73% жителей страны – доступом к мобильному интернету. С начала 2016 года компания приступила к работам по развертыванию сети стандарта LTE/4G. <i>Акционерное общество «Кселл» является правопреемником ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком». 27 августа 2012 года ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» было реорганизовано путем преобразования в акционерное общество, наименование компании изменено на акционерное общество «Кселл». 13 декабря 2012 года на Казахстанской фондовой бирже (KASE) начались торги простыми акциями Кселл с торговым кодом KCEL. А 17 декабря 2012 года торги ГДР начались на Лондонской фондовой бирже (LSE).</i>
Контактное лицо	Уралбаева Гульмира Самигуллиовна
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Алимжанов кошесі 51