



**Менеджер по продажам услуг телекоммуникаций
Техник по работе с абонентами Центра региональных
продаж, г.Алматы**

Продажи / Продажи

Предприятие: Объединение "Дивизион "Сеть" - филиал
акционерного общества "Казахтелеком"

Оплата труда: от 81 510 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия
труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / г. Алматы
Место работы	Панфилова, 72/74
Должностные обязанности	Обязанности: прием от физических лиц заявления на все виды услуг телекоммуникаций, открытие лицевых счетов, формировать наряды на все виды услуг и передача их по дальнейшему маршруту; рекламирование и продвижение услуг телекоммуникаций, привлечение новых клиентов к подключению и использованию услуг телекоммуникаций; обеспечение выполнения доведенных плановых показателей; заключение/перезаключение с абонентами типовые договора на предоставление услуг телекоммуникаций и дополнительные соглашения на поэтапное погашение задолженности; проведение мероприятий, направленные на предупреждение возникновения претензий со стороны абонентов на обслуживание и качество предоставляемых услуг телекоммуникаций; прием письменных обращений на качество связи, снятие начислений и другие обращения, и передает их на исполнение; проведение абонентам презентацию услуг Megaline, IP TV, ID Phone и по новым видам услуг на демонстрационном стенде; выдача абонентам пароля на Интернет, кодовые слова для получения расшифровок через ИК, GUIDS- пароли; предоставление клиентам консультаций по всем услугам телекоммуникаций, по начислениям, оплате, дебиторской задолженности, новым видам услуг и т.д. Требования: Среднее профессиональное образование, Специальная подготовка по установленной программе, Умение работать с людьми, коммуникабельность, нацеленность на результат, готовность к изменениям Условия: Трудоустройство в соответствии с законодательством РК; Возможность профессионального и карьерного роста.

Количество вакансий 3

Из них для молодёжи 2

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	управление торговлей; консультирование по вопросам планирования торговых зон;
Уровень образования	послесреднее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень
Личные качества	способность изучать новые программные приложения; инициатива; ответственность; психологическая устойчивость; пунктуальность; вежливость; умение работать в коллективе;

Информация о предприятии

Количество работников 11700

Контактное лицо Усенбаева Майгуль Бекболатовна

Регион предприятия г. Алматы / Медеуский район

Адрес предприятия Есенов кошесі 23/7