



Специалист Call-центра
Универсальный специалист Управления клиентской
поддержки Contact Centre

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"

Оплата труда: от 100 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Бостандыкский район
Должностные обязанности	· Прием, обработка и регистрация входящих обращений потенциальных и действующих клиентов Банка (звонки, письменные обращения посредством электронной почты, Online-чат, социальные сети); · Предоставление клиентам Банка открытой информации по всем банковским продуктам, сети филиалов, тарифам, услугам, процедурам, а также рекламным и маркетинговым акциям, проводимым в Банке; · Предоставление юридическим лицам (после проведения идентификации) информации по остаткам и движениям денежных средств на текущих счетах согласно договору банковского счета; · Осуществление прямых продаж банковских продуктов и услуг посредством телефонной связи; · Предложение клиенту оптимальных решений по возникшим вопросам; · Регистрация жалоб, пожеланий, благодарностей, поступивших от клиентов Банка, а также своевременная передача их для дальнейшей обработки в ответственное подразделение Банка; · Консультирование держателей платежных карточек Банка по всем карточным операциям; · Консультирование и поддержка клиентов – пользователей СДБО «Интернет-Клиент»; · Консультирование клиентов Банка в разрешении диспутных ситуаций, связанных с обслуживанием платежных карточек в соответствии с утвержденными процедурами и внутренними нормативными документами Банка (далее – ВНД); · Проводить мониторинг рискованных операций посредством регулярных отчетов, которые формируются подразделением банковских карточек по заданным параметрам в CRM/Карточной базе с целью выявления Сомнительных операций в нерабочее время/выходные/праздничные дни;

Количество вакансий 1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	обработка заказов; обработка почты; обработка текстов; офисные коммуникации; офисный менеджмент; переговоры по телефону;
Уровень образования	техническое и профессиональное

Личные качества аналитическое мышление;
находчивость;
общие технические навыки;
память;
понимание рабочих сред;
рассуждение;
самооценка;
системный подход;

Информация о предприятии

Количество работников 1000
Регион предприятия г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия Республика Аланы 15
Контактные данные Naizabekova_N@bankrbk.kz
+7 (727) 330 90 30
+7 (777) 012 92 83

Источник - карьерный центр

Контактные данные