



Вакансия действительна с 12.02.2019 по 12.03.2019

**Специалист Call-центра  
Оператор контакт-центра**

**Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр**

Предприятие: Акционерное общество "Национальные информационные технологии"

Оплата труда: от 90 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

**Информация о вакансии**

|                         |                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| Регион                  | г. Астана / г. Астана                   |
| Место работы            | г.Астана ул.Алматы 1                    |
| Должностные обязанности | Предоставление консультаций по телефону |
| Количество вакансий     | 1                                       |

**Требования к соискателю**

|                         |                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Стаж по специальности   | Опыт не требуется                                                                |
| Профессиональные навыки | обработка заказов;<br>переговоры по телефону;<br>входящие;<br>справочная служба; |
| Уровень образования     | высшее                                                                           |
| Знание языков           | Казахский - высокий уровень<br>Русский - высокий уровень                         |
| Личные качества         | ответственность;<br>вежливость;                                                  |

**Информация о предприятии**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество работников  | 1900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Сведения о предприятии | <p><b>Акционерное общество «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ»)</b> – крупнейшая компания на рынке информационных технологий Казахстана.</p> <p>Компания создана в 2000 году в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 04 апреля 2000 г. № 492 «О развитии единого информационного пространства в Республике Казахстан».</p> <p>С 2008 года является дочерней организацией АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде».</p> <p>Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40 АО «НИТ» определено оператором информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 26 февраля 2016 года №118 - Единым контакт-центром.</p> <p>Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 ноября 2016 года № 696 «О реорганизации акционерного общества "Национальные информационные технологии" и акционерного общества "Национальная компания "Kazsatnet"» АО "НК "Kazsatnet" был присоединён к АО НИТ.</p> <p>В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», вступившим в силу с 1 января 2016 года АО «НИТ» выполняет следующие задачи Оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение соблюдения единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, а также правил реализации сервисной модели информатизации;</li> <li>- осуществление системно-технического обслуживания и сопровождение интернет-ресурсов государственных органов и объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» в соответствии с перечнем,</li> </ul> |

утвержденным уполномоченным органом;

- оказание информационно-коммуникационных услуг государственным органам на базе информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» в соответствии с каталогом информационно-коммуникационных услуг;
- обеспечение безопасности хранения государственных электронных информационных ресурсов, размещенных на информационно-коммуникационной инфраструктуре «электронного правительства», закрепленной за оператором;
- обеспечение безопасности хранения государственных электронных информационных ресурсов при оказании информационно-коммуникационных услуг;
- обеспечение оперативного реагирования на выявленные недостатки при оказании информационно-коммуникационных услуг, а также государственных услуг в электронной форме и принятие мер по их устранению;
- осуществление интеграции и подключение локальных (за исключением локальных сетей, имеющих доступ к Интернету), ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов к информационно-коммуникационной инфраструктуре «электронного правительства»;
- оказание услуг по передаче данных государственным органам, их подведомственным организациям, органам местного самоуправления, а также иным субъектам информатизации, определенным уполномоченным органом и подключенным к единой транспортной среде государственных органов, для функционирования их электронных информационных ресурсов и информационных систем;
- создание и развитие информационно-коммуникационной платформы «электронного правительства» и единой транспортной среды государственных органов;
- сопровождение и системно-техническое обслуживание национального шлюза Республики Казахстан;
- информационное наполнение веб-портала «электронного правительства».

Контактное лицо Мубаракова Бакытгуль Балтабаевна  
Регион предприятия г. Астана / район Есиль  
Адрес предприятия Мэнгілік Ел Данфылы 55/15