



**Риск-менеджер  
Менеджер зала**

**Консалтинг, стратегическое развитие / Исследования  
рынка**

Предприятие: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АТФБАНК"

Оплата труда: от 40 000 до 40 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

**Информация о вакансии**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Регион                  | г. Алматы / г. Алматы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Должностные обязанности | <b>Обязанности:</b><br>Встреча и сопровождение клиентов к менеджеру/кассе;<br>Работа с очередью в зале, оказание помощи клиентам в работе с аппаратами (терминалы и банкоматы);<br>Предоставление клиентам первичных консультационных услуг по всем банковским продуктам и услугам;<br>Сбор и анализ претензий и предложений от Клиентов по уровню обслуживания;<br>Приём телефонных звонков. |
| Количество вакансий     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Из них для молодёжи     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Требования к соискателю**

|                         |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стаж по специальности   | Опыт не требуется                                                                                                                                                          |
| Профессиональные навыки | управление компаниями и корпорациями;<br>международная экономика;<br>управление (бизнес-экономика);<br>управление и администрирование компаний;<br>экономическая политика; |
| Уровень образования     | высшее                                                                                                                                                                     |
| Личные качества         | аналитическое мышление;<br>память;<br>самооценка;<br>системный подход;<br>способности к обучению;                                                                          |

**Информация о предприятии**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество работников  | 2500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Сведения о предприятии | Акционерное Общество «АТФБанк», образованное в 1995 году, является универсальным финансовым институтом и одним из лидеров банковской системы Казахстана. За 20 лет работы АТФБанк добился значительных результатов во всех сферах банковской деятельности. Каждый наш клиент, будь то частное лицо, предприятие малого или среднего бизнеса, или крупная компания, может воспользоваться широким спектром банковских и финансовых продуктов и рассчитывать при этом на качественный и оперативный сервис во всех филиалах банка. |
| Регион предприятия     | г. Алматы / Медеуский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Адрес предприятия      | Проспект АЛЬ-ФАРАБИ 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Контактные данные      | gulmira.sautova@atfbank.kz<br>+7 (727) 258 30 00<br>+7 (771) 989 92 92                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Источник - карьерный центр**

Контактные данные