





#### Специалист Call-центра

# Обслуживающий персонал, секретариат, AXO / ATC, callцентр

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью

"ALAN MOTORS"

Оплата труда: от 71 535 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия

труда

#### Информация о вакансии

Регион Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск

Место работы пр Абая 101/1

Должностные обязанности Обязанности:

Прием входящих звонков;

Консультативная клиентов о предстоящем сервисном

обслуживании;

Предоставление всей нужной информации клиенту по услугам,

процедурам и акциям компании;

Работа с клиентскими обращениями и пожеланиями;

Ведение телефонных переговоров;

Совершение исходящих информативных звонков;

Запись клиентов на сервисное обслуживание.

# Требования:

Улыбчивость:

Знание государственного и русского языков;

Грамотная речь, хорошая дикция;

Компьютерная грамотность;

Ответственность;

Стрессоустойчивость;

Желание и умением работать с людьми;

Знание 1С приветствуется.

#### Условия:

Полный рабочие день;

Перспективная работа в развивающейся компании;

Предусмотрены премиальные и бонусы по результату работы.

Количество вакансий 1

# Требования к соискателю

Стаж по специальности 1 год

Профессиональные навыки Проведение информационно - консультативной работы;

Уровень образования техническое и профессиональное

Личные качества Аккуратность и внимательность к деталям;

### Информация о предприятии

Количество работников 67

Сведения о предприятии Тойота Центр Шыбыс - официальный дилер на территории

Восточно-Казахстанской области, обладает эксклюзивным правом на продажу новых автомобилей Toyota, оригинальных запасных частей и аксессуаров, а также предоставляет жителям области возможность обслуживать свои автомобили, не выезжая

в другие регионы.

Контактное лицо Шаикова Жанель Советханкызы

Регион предприятия Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск

Адрес предприятия Проспект Абая 101/1