



Вакансия действительна с 10.09.2020 по 10.10.2020

Сетевой инженер

Инженер по технической поддержке

IT, телекоммуникации, связь, электроника / Сетевые технологии

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Ферронордик Казахстан"

Оплата труда: от 304 000 до 304 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион г. Алматы / Жетысуский район

Должностные обязанности

- 2.1. Обрабатывать обращения Пользователей по устранению сбоев и обслуживанию базового и специализированного программного обеспечения;
- 2.2. Осуществлять комплектацию новых рабочих мест ИТ оборудованием;
- 2.3. Вести учет материальных ценностей, относящихся к инфраструктуре информационных технологий;
- 2.4. Осуществлять контроль за условиями эксплуатации Пользователями оборудования и технического ухода за ним;
- 2.5. Вносить предложения по изменению инструкций для Пользователей и возможностей оборудования, программных продуктов;
- 2.6. Проводить анализ причин обращения Пользователей за технической поддержкой, принимать меры по их устранению;
- 2.7. Оказывать информационно-консультационную помощь в рамках своей компетенции работникам Компании по возникающим у них вопросам;
- 2.8. Вести необходимую отчетность по технической поддержке;
- 2.9. Анализировать рынок услуг связи, изучать новые предложения от поставщиков;
- 2.10. Осуществлять поиск оптимальных по цене и срокам, выполнения работ, поставок ИТ оборудования;
- 2.11. Организовывать заключения договоров (контрактов и изменений к ним) на предоставление услуг и поставок ИТ оборудования в соответствии с принятой в Компании процедурой;
- 2.12. Обеспечивать документальное оформление сделок;
- 2.13. Контролировать сроки и качество предоставляемых услуг по заключенным договорам;
- 2.14. Осуществлять контроль и оформление платежей;
- 2.15. Получать, оформлять и вводить в систему 1С первичную документацию, полученную от контрагентов;
- 2.16. Своевременно передавать оформленную и введенную в систему 1С первичную документацию в бухгалтерию Компании;
- 2.17. Взаимодействовать с внутренними и внешними контрагентами в рамках своей компетенции;
- 2.18. Готовить оборудование к запуску, проверять работу отдельных устройств и узлов, контролировать параметры и надежность связей, фиксировать и/или устранять обнаруженные отклонения;
- 2.19. Производить коррекцию работы оборудования;
- 2.20. Готовить отчеты о проделанной работе, а также аналитические доклады по поручению непосредственного руководителя;
- 2.21. Обеспечивать своевременное выполнение решений, приказов и распоряжений Руководства Компании и строгое соблюдение существующих процедур;
- 2.22. Соблюдать правила конфиденциальности в Компании, не разглашать служебную информацию, не передавать/распространять документацию и информацию, относящиеся к деятельности Компании, без распоряжения руководства Компании;
- 2.23. Соблюдать трудовую дисциплину и ответственно относиться к выполнению своих должностных обязанностей;
- 2.24. Соблюдать принятые в Компании стандарты, политики, положения по организации и осуществлению процесса работы;
- 2.25. Выполнять правила внутреннего трудового распорядка, правила безопасности труда и правила пожарной безопасности;
- 2.26. В связи с производственной необходимостью выезжать в командировки, служебные поездки (в том числе в местные).

Количество вакансий 1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	2 года
Профессиональные навыки	Решение технических задач;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Английский - высокий уровень
Личные качества	Клиенто- и результаториентированность;

Информация о предприятии

Количество работников	64
Сведения о предприятии	ТОО "Ферронордик Казахстан" - официальный дилер Volvo Construction Equipment и Mecalac в Казахстане. Видение компании "Ферронордик Казахстан"— быть ведущей сервисно-торговой компанией на рынках СНГ.
Контактное лицо	Доскен Сабина
Регион предприятия	г. Алматы / Жетысуский район
Адрес предприятия	Суйінбай Данфылы 157/1