



**Оператор Call-центра
Департамент продаж**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Акционерное общество "БМПЭК АВТО Казахстан"
Оплата труда: от 70 000 тенге
Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск
Место работы	проспект ТЭУЕЛСІЗДІК, 92/2
Должностные обязанности	1. Принимать входящие и осуществлять исходящие звонки. 2. Предоставлять по стандартным запросам клиентов необходимую информацию по автомобилям, обслуживанию, услугам, акциям, скидкам и другую справочную информацию. 3. Регистрация обращений клиентов в CRM системе. 4. Осуществлять предварительную запись клиента на сервисное обслуживание через CRM систему. 5. Работать с жалобами и пожеланиями клиентов, спорными вопросами, претензиями. 6. Проводить опрос клиентов после покупки или обслуживания автомобиля с целью выявления степени удовлетворенности клиента через CRM систему. 7. Совершение исходящего информативного обзвона (акции, скидки, приглашение на сервис, специальные предложения) через CRM систему. 8. Обработка электронных обращений (on-line чат, e-mail, whatsapp) через CRM систему. 9. Обеспечивать в работе с клиентами точность, оперативность, ответственность и компетентность.
Количество вакансий	2

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	переговоры по телефону; прием заказов; сбор данных; набор текста (с помощью десяти пальцев); выполнение операций / заданий;
Уровень образования	послесреднее
Личные качества	MS Excel; MS Outlook; MS Word; Internet Explorer; системы CRM; системы ERP;

Информация о предприятии

Количество работников	1462
Регион предприятия	Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск
Адрес предприятия	Нурсултан Назарбаев Данфылы 92/1
Контактные данные	hr3@bipek.kz +7 (723) 252 00 36 dpersonal6

Источник - карьерный центр

Контактные данные