



Вакансия действительна с 12.05.2020 по 12.06.2020

**Оператор Call-центра
отдел контакт центра**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Акционерное общество Дочерний Банк "Альфа-Банк"

Оплата труда: от 90 000 до 150 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Медеуский район
Место работы	Айманова 140
Должностные обязанности	Прием входящих звонков. Консультация клиентов. Физических и юридических лиц на входящей линии. Предоставление всей нужной информации клиенту по тарифам, услугам, процедурам и акциям Банка. Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, их передача в соответствующие отделы.
Количество вакансий	5

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	переговоры по телефону;
Уровень образования	высшее
Личные качества	лояльность; гибкость; ясное и четкое произношение;

Информация о предприятии

Количество работников	3000
-----------------------	------

Сведения о предприятии	АО ДБ «Альфа-Банк» является дочерним банком российского АО «Альфа-Банк» и входит в ABN Holdings S.A., представленный в России, Украине, Беларуси и Нидерландах. Альфа-Банк имеет безупречную деловую репутацию и работает с 1994 года, являясь первым российским банком в Казахстане. 29 марта 2018 г. международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента («РДЭ») АО ДБ Альфа-Банк (Казахстан) на уровне «BB-» со «Стабильным» прогнозом. Национальный долгосрочный рейтинг подтвердился до «BBB+(kaz)», прогноз «Стабильный». 28 ноября 2018 г. международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги эмитента АО ДБ «Альфа-Банк» на уровне «BB-/B», прогноз «Стабильный». Кроме того, подтвержден рейтинг банка по национальной шкале «kzA». Авторитетное финансовое издание Global Banking & Finance Review признало Альфа-Банк «Лучшим E-Commerce банком Казахстана» (Best E-commerce Bank Kazakhstan 2017). АО ДБ «Альфа-Банк» получил престижную награду от JP Morgan Chase Bank, N.A., New York за высокое качество международных переводов в долларах США, осуществленных банком в 2017 году. Visa на конференции «VISA — 25 лет в Казахстане» наградила АО ДБ «Альфа-Банк» за «Успешный запуск кобрендинговой карты с Beeline». Головной офис банка расположен в г. Алматы, филиальная сеть банка представлена в городах Нур-Султан, Актау, Актобе, Атырау, Караганда, Павлодар, Петропавловск, Уральск, Усть-Каменогорск, Семей, Кокшетау, Костанай, Шымкенте. В Экибастузе работает банковское отделение. Альфа-Банк является универсальным финансовым институтом и оказывает все виды банковских услуг, осуществляет финансирование корпоративных клиентов и субъектов малого и среднего бизнеса, а также кредитование физических лиц.
Регион предприятия	г. Алматы / Медеуский район
Адрес предприятия	Проспект Нурсултан Назарбаев 226
Контактные данные	ljashenko@alfabank.kz +7 (272) 259 05 01 +7 (771) 936 27 66 Elvira2312

Источник - карьерный центр

Контактные данные