



**Оператор Call-центра  
Департамент продаж**

**Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр**

Предприятие: Акционерное общество "БИПЭК АВТО Казахстан"  
Оплата труда: от 70 000 тенге  
Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

**Информация о вакансии**

Регион	Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск
Место работы	проспект ТЭУЕЛСІЗДІК, 92/2
Должностные обязанности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принимать входящие и осуществлять исходящие звонки.</li> <li>2. Предоставлять по стандартным запросам клиентов необходимую информацию по автомобилям, обслуживанию, услугам, акциям, скидкам и другую справочную информацию.</li> <li>3. Регистрация обращений клиентов в CRM системе.</li> <li>4. Осуществлять предварительную запись клиента на сервисное обслуживание через CRM систему.</li> <li>5. Работать с жалобами и пожеланиями клиентов, спорными вопросами, претензиями.</li> <li>6. Проводить опрос клиентов после покупки или обслуживания автомобиля с целью выявления степени удовлетворенности клиента через CRM систему.</li> <li>7. Совершение исходящего информативного обзвона (акции, скидки, приглашение на сервис, специальные предложения) через CRM систему.</li> <li>8. Обработка электронных обращений (on-line чат, e-mail, whatsapp) через CRM систему.</li> <li>9. Обеспечивать в работе с клиентами точность, оперативность, ответственность и компетентность.</li> </ol>
Количество вакансий	2

**Требования к соискателю**

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	переговоры по телефону; прием заказов; сбор данных; набор текста (с помощью десяти пальцев); выполнение операций / заданий;
Уровень образования	послесреднее
Личные качества	MS Excel; MS Outlook; MS Word; Internet Explorer; системы CRM; системы ERP;

**Информация о предприятии**

Количество работников	1462
Регион предприятия	Восточно-Казахстанская область / г. Усть-Каменогорск
Адрес предприятия	Нурсултан Назарбаев Данғылы 92/1
Контактные данные	hr3@bipek.kz +7 (723) 252 00 36 dpersonal6

**Источник - карьерный центр**

Контактные данные