



**Менеджер по продажам услуг телекоммуникаций
Специалист фронт-офиса Хромтауского участка**

Продажи / Продажи

Предприятие: Объединение "Дивизион "Сеть" - филиал
акционерного общества "Казахтелеком"

Оплата труда: от 60 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия
труда

Информация о вакансии

Регион	Актюбинская область / Хромтауский район
Место работы	г. Хромтау, пр. Победы, 1
Должностные обязанности	организация качественного обслуживания пользователей услуг телекоммуникаций из числа физических лиц; консультация абонентов по всем вопросам, связанным с оказанием услуг телекоммуникаций, демонстрация услуг; выполнение плана продаж, используя 5 этапов продаж; прием абонентов по вопросам оказания услуг телекоммуникаций, разрешение конфликтных ситуаций на первой линии обслуживания; осуществление удержания абонентов, обратившихся с отказом от услуг, обязательное применение утвержденной логики удержания, размещенной на портале скрипта при оттоке; прием заявлений по всем оказываемым услугам телекоммуникаций, проверка документов для заключения договоров на оказание услуг телекоммуникаций; заключение договоров, дополнительных соглашений на оказание услуг телекоммуникаций, переоформление, перенос, восстановление услуг телекоммуникаций; осуществление кросс-продаж услуг, продаж единых карт оплаты, таксофонных карт, тарлан-карт.
Количество вакансий	1

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	управление торговлей;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - продвинутый уровень
Личные качества	способность изучать новые программные приложения; знание текстовых процессоров; системный подход; желание учиться; выявление проблем; инициатива; ответственность; психологическая устойчивость; предпочтение командной работы; предпочтение работы с людьми; способность нести ответственность; внимание; умение работать в коллективе; честность; гибкость;

Информация о предприятии

Количество работников	11700
Контактное лицо	Усенбаева Майгуль Бекболатовна
Регион предприятия	г. Алматы / Медеуский район
Адрес предприятия	Есенов кошесі 23/7