



**Оператор телемаркетинга
Менеджер Управления клиентской поддержки
СМИ, массмедиа / Телевидение**

Предприятие: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"
Оплата труда: от 100 000 тенге
Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Бостандыкский район
Должностные обязанности	1) осуществлять прием, обработку и регистрацию входящих обращений потенциальных и действующих клиентов Банка в Microsoft Dynamics CRM (далее - CRM); 2) предоставлять клиентам Банка открытую информацию по всем банковским продуктам, сети филиалов, тарифам, услугам, процедурам, а также рекламным и маркетинговым акциям, проводимым в Банке; 3) принимать и регистрировать жалобы, пожелания, благодарности поступивших от клиентов Банка и своевременно передавать для дальнейшей обработки в ответственное подразделение Банка; 4) осуществлять телефонные продажи банковских продуктов и услуг; 5) осуществлять обработку online заявок, поступивших через внешний сайт Банка www.bankrbk.kz, www.credit.bankrbk.kz; 6) предоставлять консультацию и осуществлять поддержку клиентам Банка по всем возникшим вопросам при обслуживании СДБО ФЛ «Интернет-Клиент» / «Мобильное приложение»; 7) осуществлять поддержку держателям платежных карточек по всем карточным операциям; 8) оказывать соответствующую поддержку клиентам Банка в разрешении диспутных ситуаций, связанных с обслуживанием платежных карточек в соответствии с утвержденными процедурами и ВНД Банка; 9) проводить мониторинг рискованных операций посредством регулярных отчетов, которые формируются подразделением банковских карточек по заданным параметрам в Карточной базе с целью выявления Сомнительных операций в нерабочее время/выходные/праздничные дни.
Количество вакансий	3
Из них для молодёжи	3

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	управление мультимедийными проектами;
Уровень образования	высшее
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень
Личные качества	надежность; осторожность; ответственность;

Информация о предприятии

Количество работников	1000
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Республика Аланы 15
Контактные данные	Naizabekova_N@bankrbk.kz +7 (727) 330 90 30 +7 (777) 012 92 83

Источник - карьерный центр

Контактные данные