



Вакансия действительна с 24.01.2020 по 24.02.2020

**Оператор Call-центра
сотрудник колл-центра**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Акционерное общество "Кселл"

Оплата труда: от 80 000 тенге

Посменный, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Шымкент / г. Шымкент
Должностные обязанности	-Предоставление информации об оказываемых услугах -Сервисное обслуживание клиентов -Работа в базе данных -Продажа услуг и продуктов
Количество вакансий	5
Из них для молодёжи	5

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	поддержка клиентов; привлечение клиентов; входящие; продажи по телефону; справочная служба;
Уровень образования	высшее
Личные качества	MS Outlook; MS Word; сбор информации; соблюдение законов, правил и руководств; способности к обучению; ответственность; психологическая устойчивость; пунктуальность; вежливость; способность к сотрудничеству; внимание; умение работать в коллективе; готовность к работе в ночное время и в выходные дни; поддержка клиента; профессиональные навыки общения; ясное и четкое произношение; общение на иностранных языках; понимание речи;

Информация о предприятии

Количество работников	2350
-----------------------	------

Сведения о предприятии 21 декабря 2018 года основным акционером АО «Кселл» стал ОАО «Казахтелеком» с долей 75%.

С 12 декабря 2013 до 21 декабря 2018 гг АО «Кселл» находился в составе шведско-финского телекоммуникационного холдинга Telia.

Компания «Кселл» оказывает услуги связи в стандарте GSM (900/1800), UMTS/WCDMA (2100 МГц), LTE(4G), LTE Advanced (700/800 МГц и 1700/1800 МГц).

Компания была основана в 1998 году и предоставляет услуги сотовой связи под брендом Kcell, который, в основном, нацелен на сегмент B2B и activ®, который ориентирован на сегмент B2C. По состоянию на 31 декабря 2017 года абонентская база «Кселл» составляла 10 миллионов абонентов.

Наша миссия – сделать клиентов счастливыми. Поэтому мы предоставляем нашим клиентам возможность делиться моментами своей жизни и всегда оставаться на связи со своей семьей и обществом, где бы они ни находились.

На протяжении 20 лет работы на рынке компания постоянно расширяет область охвата сигналом сети. По состоянию на конец декабря 2015 года «Кселл» обеспечил 96% населения Казахстана голосовой связью и 73% жителей страны – доступом к мобильному интернету. С начала 2016 года компания приступила к работам по развертыванию сети стандарта LTE/4G.

Акционерное общество «Кселл» является правопреемником ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком». 27 августа 2012 года ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» было реорганизовано путем преобразования в акционерное общество, наименование компании изменено на акционерное общество «Кселл». 13 декабря 2012 года на Казахстанской фондовой бирже (KASE) начались торги простыми акциями Кселл с торговым кодом KCEL. А 17 декабря 2012 года торги ГДР начались на Лондонской фондовой бирже (LSE).

Контактное лицо Уралбаева Гульмира Самигулловна

Регион предприятия г. Алматы / г. Алматы

Адрес предприятия Алимжанов кошесі 51