

**Специалист (оператор) контакт-центра
Оператор Направления Контакт-центр**

Обслуживающий персонал, секретариат, АХО / АТС, call-центр

Предприятие: Акционерное общество "ForteBank"

Оплата труда: от 84 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Алматы / Медеуский район
Место работы	ул. Жібек жолы, 50
Должностные обязанности	Образование средне-специальное/неполное высшее/высшее. Организация, планирование, методическое и техническое обеспечение эффективной работы Направления. Повышение объемов продаж розничных продуктов и услуг Банка путем телемаркетинга. Удержание на высоком уровне качества и скорости обслуживания клиентов, уменьшение количества потерянных вызовов.
Количество вакансий	10
Из них для молодёжи	10

Требования к соискателю

Стаж по специальности	Опыт не требуется
Профессиональные навыки	администрация файлов, документов и записей; сбор данных; прямые продажи; работа с ключевыми клиентами; входящие; исходящие; продажи по телефону; справочная служба;
Уровень образования	техническое и профессиональное
Знание языков	Казахский - высокий уровень Русский - высокий уровень Английский - средний уровень
Личные качества	знание текстовых процессоров; электронные таблицы; использование электронной почты; сбор информации; пунктуальность; вежливость; умение работать в коллективе; гибкость;

Информация о предприятии

Количество работников	1549
Сведения о предприятии	АО ForteBank является одним из ведущих казахстанских банков и успешно работает на рынке банковских услуг уже более 20 лет и располагает разветвленной филиальной сетью, которая насчитывает 19 филиалов и 100 отделений. Банк является универсальным, инновационным и высокотехнологичным Банком, строящим свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерства, эффективной системы управления, использования передовых технологий и обслуживания клиентов на уровне мировых стандартов, способствующий развитию экономики Республики Казахстан и действующий в интересах своих клиентов, акционеров и персонала.
Контактное лицо	HR
Регион предприятия	г. Астана / г. Астана
Адрес предприятия	Достык кошесі 8/1

