



**Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем  
Менеджер, Инфраструктура и сервисы, Департамент ИТ  
ИТ, телекоммуникации, связь, электроника / Поддержка**

Предприятие: Акционерное общество "Исламский Банк "Al Hilal"  
Оплата труда: от 500 000 тенге  
Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

**Информация о вакансии**

Регион	г. Алматы / Медеуский район
Должностные обязанности	<p><b>Требования к кандидату:</b>          высшее техническое образование;          опыт работы по специальности на инженерно-технических должностях не менее 2-х лет в банковской сфере;          Знание технико-эксплуатационных характеристик, конструктивных особенностей, назначение и режимы работы оборудования, правила его технической эксплуатации;          Отличное знание архитектуры операционных систем семейства Microsoft Windows и Linux;          Знания принципов работы и назначения различных сетевых устройств, таких как коммутаторы, маршрутизаторы, сетевые экраны, прокси-серверы и прочие;          Отличное понимание принципов сетевого взаимодействия протокола TCP/IP;          Хорошие знания принципов построения VPN сетей;          Английский язык: не ниже уровня Intermediate          Отличные коммуникативные навыки, умение управлять людьми;          Коммуникабельность;          Ответственность, исполнительность.</p> <p><b>Функциональные обязанности:</b></p> <p>обеспечивает бесперебойную работу информационных систем Банка;          Осуществляет управление ИТ проектами, касающиеся изменений в сетевой инфраструктуре Банка;          Производит анализ, стандартизацию и оптимизацию процессов ИТ поддержки в Банке;          Разрабатывает локальные регламенты, политики и процедуры;          Создает техническую документацию и инструкции по использованию электронного оборудования и ПО;          Ведет переговоры с внешними компаниями          Проводит мероприятия, направленные на улучшения взаимодействия ИТ отдела с конечными пользователями.          Осуществляет анализ поступающих от пользователей заявок их классификацию и распределение между другими сотрудниками отдела/подразделения в соответствии с действующими регламентами и инструкциями.          Осуществляет надлежащую техническую эксплуатацию и бесперебойную работу оргтехники и компьютерного оборудования</p>
Количество вакансий	1
<b>Требования к соискателю</b>	
Стаж по специальности	3 года
Профессиональные навыки	администрирование сети; мониторинг и диагностика сети; сетевая безопасность; сетевое планирование;
Уровень образования	техническое и профессиональное
Знание языков	Английский - продвинутый уровень

Личные качества инициатива;  
надежность;  
ответственность;  
понимание безопасности;  
умение работать в коллективе;  
координирование;

## Информация о предприятии

Количество работников 123

Сведения о предприятии **О Банке**

**АО «Исламский Банк «Al Hilal» (банк Al Hilal)** – первый исламский банк в Казахстане и СНГ, созданный в 2010 году по соглашению Правительств Республики Казахстан и ОАЭ с целью предоставления инновационных банковских продуктов и услуг в соответствии с правилами и принципами Шариата.

В мае 2019 года банк Al Hilal стал частью одной из крупнейших банковских групп в ОАЭ – группы ADCB (Abu Dhabi Commercial Bank), мажоритарным акционером которой является Инвестиционный совет Абу-Даби (инвестиционное подразделение Правительства Абу-Даби).

Группа ADCB публично листингуется на фондовой бирже Абу-Даби и имеет высокий кредитный рейтинг: **A+** от Fitch Ratings и **A** от Standard & Poors.

Изначально Банк Al Hilal в Казахстане был сосредоточен на корпоративном секторе, предоставляя исламские финансовые решения для удовлетворения потребностей крупного и среднего бизнеса.

В 2017 году после 7 лет успешной работы с корпоративными клиентами Банк запустил розничное направление бизнеса. И на данный момент предоставляет полный спектр банковских продуктов и услуг: текущие счета, депозиты, продукты финансирования, расчетно-кассовое обслуживание, казначейские услуги и т.д. через филиалы в городах Алматы, Нур-Султан и Шымкент.

### **Карьера**

Мы понимаем важность команды профессионалов своего дела, чтобы предлагать лучшие продукты и обслуживание нашим клиентам.

Поэтому постоянно находимся в поиске талантов, которые разделяют наше видение и хотят развиваться вместе с нами.

Мы приветствуем идеи, инновации, лучшие практики, постоянное совершенствование и развитие.

Если вы хотите стать частью нашей команды, присылайте своё резюме на электронный адрес [hr@alhilalbank.kz](mailto:hr@alhilalbank.kz)

### **Как с нами связаться**

**АО «Исламский Банк «Al Hilal»**

**Алматы**

**Адрес:** г. Алматы, 050040, пр. Аль-Фараби, 77/7, БЦ «Esentai Tower»

**Тел:** +7 (727) 233 00 00

**Сайт:** [www.alhilalbank.kz](http://www.alhilalbank.kz)

**Call-центр:** +7 (727) 233 00 00; 2330 (бесплатно с мобильных номеров по Казахстану)

Контактное лицо Al Hilal Bank  
Регион предприятия г. Алматы / г. Алматы  
Адрес предприятия Эл-Фараби Данбылы 77/7