



**Руководитель структурного подразделения по экономике
Начальник отдела / Руководитель подразделения / Руководитель
банковского направления**

Экономика, финансы / Экономика, финансы

Опыт работы: 10 лет

Желаемая оплата труда: 600 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, не готов(-а) к переезду

Информация о соискателе

Пол, возраст женский, 32

Гражданство Казахстан

Регион Атырауская область / г. Атырау

Трудовая деятельность

с 01.2025 по 01.2026 **Начальник отдела**

АО Alatau City Bank

- управление офисом банка и командой 10+ сотрудников
- выполнение и контроль KPI розничного и корпоративного бизнеса
- увеличение продаж банковских продуктов
- контроль качества обслуживания клиентов
- организация работы фронт-офиса и кассовых операций
- взаимодействие с государственными органами и внутренними подразделениями банка
- рост клиентской базы на 40%
- выполнение плана продаж 110%

с 01.2024 по 11.2024 **Руководитель (управляющий) службой сервиса для клиентов**

АО "Bereke Bank"

- управление отделом корпоративного бизнеса
- привлечение клиентов сегмента малого и среднего бизнеса
- контроль показателей отдела (остатки, комиссионный доход, кредитный портфель)
- проведение переговоров с клиентами и развитие клиентской базы
- выполнение планов продаж банковских продуктов

с 08.2023 по 12.2023 **Руководитель отдела продаж**

АО "Home credit bank"

- сопровождение клиентов малого и среднего бизнеса
- привлечение клиентов на банковские продукты
- анализ транзакционной активности клиентов
- работа по удержанию клиентов и снижению оттока

с 11.2022 по 08.2023 **Руководитель отдела продаж**

АО "Bereke Bank"

- Налаживание эффективного и долгосрочного взаимодействия иностранными компаниями.
- Формировать комплекта документов для открытия расчётного счета и финансирования компании с иностранным участием.
- анализ транзакционной активности клиентов
- работа по удержанию клиентов и снижению оттока

с 01.2021 по 09.2022 **Руководитель отдела продаж**

АО ДБ Альфа Банк

- разработка и реализация стратегии развития партнёрского направления
- управление командой менеджеров по продажам
- анализ рынка и развитие партнёрской сети
- разработка системы мотивации сотрудников

с 06.2020 по 01.2021 **Руководитель отдела продаж**

АО ДБ "Альфа-Банк"

-разработка и реализация стратегии развития партнёрского направления
-управление командой менеджеров по продажам
-анализ рынка и развитие партнёрской сети
-разработка системы мотивации сотрудников

с 03.2019 по 06.2020 **Руководитель отдела продаж**

АО ДБ Альфа-Банк

Налаживание эффективного и долгосрочного взаимодействия с партнёрами, с целью заинтересованности, в том числе и за Вознаграждение, передавать в работу клиентов в банк.
Формировать комплекта документов для открытия расчётного счета.
Участие в бизнес-семинарах и форумах.
Постоянное развитие путем активного участия в тренингах Банка, чтение профессиональной бизнес литературы, просмотр обучающих видео материалов.

с 04.2018 по 02.2019 **Руководитель отдела продаж**

АО ДБ Альфа-Банк

Налаживание эффективного и долгосрочного взаимодействия с партнёрами, с целью заинтересованности, в том числе и за Вознаграждение, передавать в работу клиентов в банк.
Формировать комплекта документов для открытия расчётного счета.

с 06.2017 по 02.2018 **Руководитель отдела продаж**

АО Нурбанк

Проведение ежедневных презентаций для привлечения клиентов по розничным кредитным продуктам и депозитам;
исполнение планов;
консультирование клиентов розничного бизнеса по продуктам розничного кредитования и депозитам, установление и поддержание устойчивых деловых связей с потенциальными и текущими клиентами;
увеличения клиентской базы филиала;

с 12.2016 по 06.2017 **Руководитель отдела продаж**

АО Нурбанк

Проведение ежедневных презентаций для привлечения клиентов на закрепленной территории по розничным кредитным продуктам и депозитам; исполнение планов по презентациям согласно планам, установленных Департаментом розничного бизнеса; консультирование клиентов розничного бизнеса по продуктам розничного кредитования и депозитам, установление и поддержание устойчивых деловых связей с потенциальными и текущими клиентами; выявление потребностей действующих и потенциальных клиентов в целях сохранения и увеличения клиентской базы филиала; обеспечение эффективных продаж и продвижения розничных кредитных продуктов и депозитов.

с 10.2016 по 12.2016 **Кредитный консультант**

АО Нурбанк

Консультирование клиентов по вопросам программы потребительского кредитования, в том числе - по условиям кредитования, требованиям, предъявляемым к пакету документов необходимых для рассмотрения кредитной заявки, по оформлению документов на выдачу кредита; Оформление клиентов по продукту товарного кредита.
-Извещение заемщика о возможных комиссиях, процентах и других сборах;
-Подбор оптимального варианта получения кредита индивидуально для каждого Заемщика учитывая различные личностные факторы;
-Правильное заполнение необходимых документов (заявление на кредит, анкета, справки);
-Помощь в разборе документов после получения кредита (кредитный договор, график платежей и т.п.)
Привлечение потенциальных клиентов.

с 06.2016 по 10.2016 **Кредитный консультант**

АО ДБ Home Credit Bank

-Консультирование клиентов по вопросам программы денежного и потребительского кредитования, в том числе - по условиям кредитования, требованиям, предъявляемым к пакету документов необходимых для рассмотрения кредитной заявки, по оформлению документов на выдачу кредита;
-Извещение заемщика о возможных комиссиях, процентах и других сборах;
-Подбор оптимального варианта получения кредита индивидуально для каждого Заемщика учитывая различные личностные факторы;
-Правильное заполнение необходимых документов (заявление на кредит, анкета, справки);
-Помощь в разборе документов после получения кредита (кредитный договор, график платежей и т.п.)
-Соблюдение сроков рассмотрения кредитных заявок;
-Ведение отчетности по выданным кредитам, по собственному ссудному портфелю и своевременное предоставление данных отчетов руководству;

с 06.2014 по 02.2016 **Финансист**

ТОО Апасо

-Курировать получения кредитов, использование иных источников финансирования и представляет их на рассмотрение руководителю
-Подготавливать банковские документы на все виды платежей по обязательствам предприятия.
-Мониторинг исполнения ковенанта, условия и особых условия по кредитным соглашениям, предоставление данных по запросам Банка
-Обеспечивать целевое использование собственных и заемных средств.
-Учет счетов и платежей
-Разноска счетов-фактур от партнеров в базе 1 С
-Проверка актов сверок

Образование

Уровень образования высшее
05.2014 BIVS
07.2017 Западно-Казахстанское инженерно-гуманитарный университет

Дополнительные сведения

Водительские права В
Знание языков Казахский - продвинутый уровень
Русский - продвинутый уровень
Английский - начальный уровень

Хобби	<p>Руководитель с 11-летним опытом работы в банковском секторе. Экспертиза в развитии розничного и корпоративного бизнеса, управлении продажами и работе с клиентами МСБ. Опыт управления подразделениями, развития клиентской базы, выполнения KPI и повышения эффективности бизнес-процессов. Навыки стратегического планирования, переговоров и развития команды. Ответственный и проактивный руководитель с развитым системным мышлением и сильными лидерскими качествами. Ориентирована на результат, развитие команды и повышение эффективности бизнес-процессов</p>
Профессиональные навыки	<p>Ведение учета, планирование и отчетность; Проведение оценки состояния вопросов исполнения бюджетов; Планирование и организация деятельности сотрудников; Планирование и контроль по видам деятельности; Мониторинг и оценка деятельности предприятия; Контроль по оформлению первичных и бухгалтерских документов; Организация бухгалтерского учета и финансово-хозяйственной деятельности; Руководство предприятием и мониторинг выполнения работ; Руководство и организация труда; Организация и координация действий работников;</p>
Личные качества	<p>Самостоятельность и ответственность; Стратегическое мышление; Гибкость мышления; Умение быстро принимать решения; Дисциплинированность; Аккуратность; Многозадачность; Аналитическое мышление; Компьютерная грамотность; Письменные коммуникативные навыки; Способность к обучению и самообучению; Терпеливость; Контроль рабочих процессов; Критическое мышление; Выносливость и усердие; Мотивированность; Концентрация и управление вниманием; Ответственность; Проектное мышление; Эмоциональный интеллект;</p>