

ЖҰМЫС БЕРУШІ

Товарищество с ограниченной
ответственностью "PROSECCARNA"

Еңбекақы	250 000 теңгеден бастап
Шарттары	толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, еңбек жағдайы қалыпты
Бос жұмыс орындар саны	1

БОС ЖҰМЫС ОРНЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Аймақ	Астана қ. / "Есіл" ауданы
-------	---------------------------

Жұмыс орны	ул. Букар Жырау 28
------------	--------------------

Лауазымдық міндеті	Обязанности: - Качественное обслуживание гостей в соответствии со стандартами ресторана. - Знание меню, состава блюд, напитков и особенностей их подачи. - Приём и корректное оформление заказов через кассовую систему. - Контроль своевременной подачи блюд и напитков. - Взаимодействие с кухней, баром и администрацией по вопросам заказов. - Контроль состояния и подготовки своего рабочего места перед началом смены. - Соблюдение стандартов сервиса на всех этапах обслуживания гостя. - Контроль правильности расчёта с гостями и соблюдение кассовой дисциплины. - Работа с наличным и безналичным расчётом. - Контроль чистоты и порядка в зале в течение всей смены. - Участие в подготовке и закрытии зала. - Соблюдение санитарных норм и внутренних правил ресторана. - Работа с большим количеством гостей в условиях высокой загрузки. - Корректное решение рабочих ситуаций и взаимодействие с гостями при возникновении спорных вопросов. - Своевременное информирование администратора о проблемах и нестандартных ситуациях. - Соблюдение трудовой дисциплины и установленных стандартов ресторана. - Выполнение поручений администратора, связанных с работой зала. Требования:
--------------------	---

- От 20 лет.
- Опыт работы официантом не менее 2 лет обязателен.
- Опыт работы в ресторанах с высокой посадкой и интенсивным потоком гостей будет преимуществом.
- Отличное знание меню и умение быстро ориентироваться в составе блюд и напитков.
- Грамотная речь и уверенное общение с гостями.
- Умение корректно работать с претензиями и конфликтными ситуациями.
- Внимательность при принятии заказов и расчёте гостей.
- Высокая скорость работы без потери качества обслуживания.
- Умение одновременно работать с несколькими столами и контролировать текущие заказы.
- Стрессоустойчивость и способность сохранять доброжелательность при высокой нагрузке.
- Аккуратный внешний вид и соблюдение установленных стандартов формы.
- Готовность к ненормированным рабочим ситуациям при необходимости.

ЖҰМЫС ІЗДЕУШІГЕ ТАЛАПТАР

Мамандық бойынша өтілі	2 жыл
------------------------	-------

Білім деңгейі	жоғары
---------------	--------

КӘСІБИ ДАҒДЫЛАР

- Жинау
- Тапсырыс қабылдау кезінде қонақтарға ұсыныстар
- Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарын сақтау
- Қонақтарға қызмет көрсету
- Қонақтарды қарсы алу және орналастыру

ЖЕКЕ ҚАСИЕТІ

- Тәртіптілік
- Дәлдік
- Сыпайылық
- Мейірімділік
- Клиентке бағдарлау

КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ АҚПАРАТТАР

Қызметкерлер саны	1
-------------------	---

Байланыстағы тұлға	ГОРЛЕНКО НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА
Кәсіпорынның аймағы	Астана қ. / "Есіл" ауданы
Кәсіпорынның мекен-жайы	Мәңгілік Ел Даңғылы 20/1