



Жолаушылар тасымалы бойынша агенті
Агент по обслуживанию пассажиров

Көлік және логистика

Кәсіпорын: Филиал акционерного общества "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев" - "Аэропорт Кокшетау"
Еңбекақы: 174 000 теңгеден бастап
Толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, еңбек жағдайы қалыпты

Бос жұмыс орны туралы ақпарат

Аймақ	Ақмола облысы / Зеренді ауданы
Жұмыс орны	территория Аэропорт, здание 1
Лауазымдық міндеті	<p>1. На должность агента по обслуживанию пассажиров СОП назначается работник, имеющий среднее специальное образование, владеющий государственным, русским и английским языками (английский язык не ниже уровня intermediate). Знание дополнительных иностранных языков является преимуществом;</p> <p>2. Агент по обслуживанию пассажиров должен получить сертификаты после принятия на работу и пройти обучение по обработке опасных грузов (далее - ОГ), авиационной безопасности (далее - АБ), человеческий фактор (human factor), а также пройти внутреннюю первоначальную подготовку и стажировку и получить допуск к самостоятельной работе.</p> <p>3. Основной задачей агента по обслуживанию пассажиров СОП является обеспечение качественного обслуживания пассажиров в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными стандартами, а также руководствами обслуживаемых авиакомпаний.</p> <p>4. Агент по обслуживанию пассажиров СОП в своей работе руководствуется действующим законодательством в сфере использования воздушного пространства и деятельности авиации Республики Казахстан, международными стандартами и рекомендуемой практикой ISO, ИКАО, ИАТА, внутренними документами Филиала, включая, но не ограничиваясь следующими регламентирующими документами:</p> <p>1) международными стандартами IATA (AHM, ISAGO, IGOM, IATA DGR) в части пассажирских перевозок;</p> <p>2) правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте;</p> <p>3) правилами перевозки опасных грузов по воздуху на гражданских воздушных судах;</p> <p>4) законом РК «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»;</p> <p>5) правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте;</p>

Бос жұмыс орындар саны 1

Жұмыс іздеушіге талаптар

Мамандық бойынша өтілі	Жұмыс өтілі қажет емес
Кәсіби дағдылар	Жолаушыларға қызмет көрсету; ДК білуі;
Білім деңгейі	ортадан кейін
Меңгерген тілдері	Қазақ - жоғары деңгей Орыс - жетік деңгей Ағылшын - орташа деңгей
Жеке қасиеті	Бейімділік; Төзімділік пен еңбексүйгіштік; Жұмыс процестерін бақылау; Клиентке бағдарлау; Көп мәселелік;

Кәсіпорын туралы ақпараттар

Қызметкерлер саны 130

Байланыстағы тұлға Қусаинов Ерлан Кажығалиевич
Кәсіпорынның аймағы Ақмола облысы / Зеренді ауданы
Кәсіпорынның мекен-жайы Аэропорт Аумақ 1