

Клиенттерге арналған сервис қызметінің басшысы (басқарушысы)

Бос жұмыс орны 18.07.2026 бастап
18.08.2026 дейін жарамды

Руководитель отдела продаж РОП

Жеке қызметтер және сервис

ЖҰМЫС БЕРУШІ ИП Senur	Еңбекақы	300 000 бастап 2 000 000 теңгеге дейін
	Шарттары	толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, еңбек жағдайы қалыпты
	Бос жұмыс орындар саны	1

БОС ЖҰМЫС ОРНЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Аймақ	Қарағанды облысы / Қарағанды қ.
Жұмыс орны	Проспект Нурсултана Назарбаева, 33

Лауазымдық міндеті	О компания SENUR — центр здоровья волос. Мы — современный центр здоровья волос, который уже более 6 лет помогает людям восстанавливать здоровье волос и кожи головы. Мы не продаем «волшебные шампуни». Мы работаем с причиной проблемы, используем собственные авторские протоколы восстановления, европейское сырье и постоянно развиваем качество сервиса. Сейчас мы ищем сильного руководителя отдела продаж, который станет частью команды и поможет вывести отдел на новый уровень. Почему эта вакансия может быть вам интересна Мы ищем не просто руководителя. Нам нужен человек, который сможет выстроить сильный отдел продаж, влиять на развитие компании, внедрять новые идеи и вместе с собственником создавать эффективную систему. Мы готовы слышать, поддерживать инициативу и внедрять решения, которые действительно работают.
--------------------	--

Чем предстоит заниматься	• Управлять отделом продаж и отвечать за выполнение плановых показателей. • Обучать, развивать и мотивировать команду менеджеров. • Контролировать качество звонков, переписок и клиентского сервиса. • Проводить планёрки, разборы и обучение сотрудников. • Анализировать показатели отдела и повышать конверсию. • Разрабатывать и совершенствовать скрипты продаж. • Помогать менеджерам закрывать сложных клиентов.
--------------------------	--

- Контролировать ведение CRM.
- Выстраивать и улучшать внутренние процессы отдела продаж.

Мы ищем человека, который

- ✓ имеет успешный опыт управления отделом продаж;
- ✓ умеет строить систему, а не только продавать самостоятельно;
- ✓ умеет работать с командой и развивать сотрудников;
- ✓ ориентирован на результат и любит работать с цифрами;
- ✓ умеет принимать решения и брать ответственность;
- ✓ открыт к развитию и изменениям.

Мы предлагаем

Забота о сотрудниках

- ✓ Бесплатная диагностика кожи головы и волос.
- ✓ Льготные условия на процедуры.
- ✓ Скидки на услуги для близких.

Развитие

- ✓ Обучение по системе Kaizen.
- ✓ Профессиональное и личностное развитие.
- ✓ Возможность карьерного роста.
- ✓ Возможность реализовывать свои идеи и влиять на развитие компании.

Условия работы

- ✓ Официальное трудоустройство.
- ✓ Стабильная выплата заработной платы.
- ✓ График работы 5/2 с 09:00 до 18:00.
- ✓ Оплачиваемый ежегодный отпуск.
- ✓ Комфортный офис в центре города.
- ✓ Дружная команда и корпоративные мероприятия.

Если вы ищете место, где сможете не просто руководить отделом, а реально влиять на развитие бизнеса, строить сильную команду и видеть результат своей работы — будем рады познакомиться с вами.

Откликайтесь на вакансию — возможно, именно вы станете тем руководителем, которого мы ищем.

ЖҰМЫС ІЗДЕУШІГЕ ТАЛАПТАР

Мамандық бойынша өтілі	3 жыл
------------------------	-------

Білім деңгейі	техникалық және кәсіби
---------------	------------------------

Меңгерген тілдері	• Орыс - жоғары деңгей • Қазақ - орташа деңгей
-------------------	--

КӘСІБИ DAҒДЫЛАР

- Контроль качества звонков

- Построение и оптимизация бизнес-процессов
- Анализ показателей продаж и конверсии
- Подбор
- обучение и развитие сотрудников
- адаптация
- Мотивация команды
- переписок и клиентского сервиса
- Работа со сложными клиентами и помощь в закрытии сделок
- Построение и оптимизация системы продаж
- Управление отделом продаж
- Контроль качества звонков, переписок и клиентского сервиса
- Разработка и внедрение скриптов продаж
- Выполнение и контроль KPI отдела
- Аналитическое мышление и работа с отчетностью

ЖЕКЕ ҚАСИЕТІ

- Жауапкершілік
- Жүйелі ойлау
- Стратегиялық ойлау
- Күйзеліске тұрақтылық
- Ойлау икемділігі
- Тез шешім қабылдай білу
- Аналитикалық ойлау
- Ауызекі сөйлеу дағдылары
- Жазбаша қарым-қатынас жасау дағдылары
- Тәлімгерлік (тәлімгерлік, коучинг)
- Парасаттылық
- Көп мәдениеттілік және ашықтық
- Бастамашылық
- Клиентке бағдарлау
- Көшбасшылық

КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ АҚПАРАТТАР

Қызметкерлер саны	7
Байланыстағы тұлға	Сағынтай Арина Дулатқызы
Кәсіпорынның аймағы	Қарағанды облысы / Қарағанды қ.
Кәсіпорынның мекен-жайы	ул.Назарбаева 33/1 317