



Бос жұмыс орны 14.11.2019 бастап 14.12.2019 дейін жарамды

**Call-орталығының операторы
сотрудник колл-центра**

Қызмет көрсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы

Кәсіпорын: Акционерное общество "Кселл"

Енбекақы: 80 000 тенгеден бастап

Ауысымды, тұрақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар**

Аймақ	Шымкент қ. / Шымкент қ.
Лауазымдық міндеті	-Предоставление информации об оказываемых услугах -Сервисное обслуживание клиентов -Работа в базе данных -Продажа услуг и продуктов
Бос жұмыс орындар саны	5
Оның ішінде жастарға арналғаны	5

**Жұмыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша отілі	1 жыл
Кәсіби дағдылар	тұтынушыларды қолдау; клиенттерді тарту; кіріс; телефон арқылы сату; анықтамалық қызмет;
Білім деңгейі	жоғары
Менгерген тілдері	Қазақ - жоғары деңгей Орыс - жоғары деңгей Ағылшын - орташа деңгей
Жеке қасиеті	MS Outlook; MS Word; ақпарат жинау; зандарды, нормативтік-құқықтық актілерді және нұсқаулықтарды сақтау тәртібі; оқуға деген қабілеттілік; жауапкершілік; психологиялық тұрақтылық; ұқыптылық; сыпайылық; ынтымақтастыққа қабілеттілік; назар аудару; ұжымда жұмыс істей білу; түнде және демалыс күндері жұмыс істеуге дайын болу; тұтынушыларды қолдау; кәсіби қарым-қатынас дағдылары; анық және анық айтылу; шет тілдеріндегі қарым-қатынас; сойлеуді түсіну;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны	2350
-------------------	------

Кәсіпорын туралы 21 декабрь 2018 года основным акционером АО «Кселл» стал
акпарат ОАО «Казахтелеком» с долей 75%.
С 12 декабря 2013 до 21 декабря 2018 гг АО «Кселл» находился в составе шведско-финского телекоммуникационного холдинга Telia.
Компания «Кселл» оказывает услуги связи в стандарте GSM (900/1800), UMTS/WCDMA (2100 МГц), LTE(4G), LTE Advanced (700/800 МГц и 1700/1800 МГц).
Компания была основана в 1998 году и предоставляет услуги сотовой связи под брендом Kcell, который, в основном, нацелен на сегмент B2B и activ®, который ориентирован на сегмент B2C. По состоянию на 31 декабря 2017 года абонентская база «Кселл» составляла 10 миллионов абонентов. Наша миссия – сделать клиентов счастливыми. Поэтому мы предоставляем нашим клиентам возможность делиться моментами своей жизни и всегда оставаться на связи со своей семьей и обществом, где бы они ни находились. На протяжении 20 лет работы на рынке компания постоянно расширяет область охвата сигналом сети. По состоянию на конец декабря 2015 года «Кселл» обеспечил 96% населения Казахстана голосовой связью и 73% жителей страны – доступом к мобильному интернету. С начала 2016 года компания приступила к работам по развертыванию сети стандарта LTE/4G.
Акционерное общество «Кселл» является правопреемником ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком». 27 августа 2012 года ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» было реорганизовано путем преобразования в акционерное общество, наименование компании изменено на акционерное общество «Кселл». 13 декабря 2012 года на Казахстанской фондовой бирже (KASE) начались торги простыми акциями Кселл с торговым кодом KCEL. А 17 декабря 2012 года торги ГДР начались на Лондонской фондовой бирже (LSE).

Байланыстағы тулға Уралбаева Гульмира Самигулловна
Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Алматы қ.
Кәсіпорынның мекен- Алимжанов кошесі 51
жайы