



**ЭЕМ қызмет корсету жоніндегі техник-оператор
Оператор Servse Desk**

IT, телекоммуникация, байланыс, электроника / Қызмет корсету және жондеу

Кәсіпорын: Товарищество с ограниченной ответственностью "Востокцветмет"
Енбекақы: 135 207 тенгеден бастап
Толық жұмыс күні, туракты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

Бос жұмыс орын туралы ақпараттар

Аймақ Шығыс Казакстан облысы / Шемонаиха ауданы
Лауазымдық міндеті 1. Обеспечивает бесперебойную работу первой линии поддержки;
2 Принимает обращения от пользователя одним из способов по телефону, почте, личному обращению, на бумажном носителе.
3 Осуществляет консультацию пользователей посредством Горячей Линии при возникновении инцидентов в работе с ИТ – оборудованием и программным обеспечением;
4 Выясняет подробную информацию об инциденте;
5 Идентифицирует и классифицирует обращения;
6 Регистрирует обращения в электронной системе учета заявок

Бос жұмыс орындар саны 1

Онын ішінде жастарға арналғаны 1

Жұмыс іздеушіге талаптар

Мамандық бойынша отілі 1 жыл

Кәсіби дағдылар IT-жабдыкты дамыту;
Білім деңгейі жоғары
Жеке қасиеті жаупкершілік;

Кәсіпорын туралы ақпараттар

Қызметкерлер саны 6300

Байланыстағы тулға КЕФЕР МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА

Кәсіпорынның аймағы Шығыс Казакстан облысы / Оскемен к.

Кәсіпорынның мекен-жайы Протозанов кошесі 121