

**Корсетілетін қызметтердің сапасын талдау және бақылау жөніндегі маман
эксперт Направления по управлению клиентским опытом и качеством
обслуживания клиентов**



Онеркәсіп, өндіріс / Сапаны бақылау

Кәсіпорын: Акционерное общество "ForteBank"

Енбекақы: 174 000 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар**

Аймақ	Астана қ. / "Есіл" ауданы
Жұмыс орны	ул.Достық, 8/1
Лауазымдық міндеті	Знание законодательства Республики Казахстан, в том числе нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан в области банковской деятельности; знание инструментов розничного бизнеса; знание продуктов Банка; умение организовывать и контролировать внутренние технологические процессы, связанные с деятельностью Направления; умение находить, анализировать и пользоваться необходимой информацией; умение выявить потребности, возможности и приоритеты Клиентов; умение работать с людьми; умение налаживать и поддерживать деловые контакты; аналитические и организаторские навыки; навыки составления внутренних документов, экспертных заключений; поддержание на высоком уровне индекса удовлетворенности/лояльности Клиентов; взаимодействие с партнерами, развитие эко-системы Банка.

Бос жұмыс орындар 1
саны

**Жұмыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша отілі	1 жыл
Кәсіби дағдылар	жанжалды шешу (адам ресурстарын басқару);
Білім деңгейі	жоғары
Менгерген тілдері	Қазақ - жоғары деңгей Орыс - жоғары деңгей Ағылшын - жоғары деңгей
Жеке қасиеті	аналитикалық ойлау; жалпы техникалық дағдылар; жауапкершілік; сыпайылық; жауапты болу қабілеті; усыныс; сенімділік; техникалық ақпарат пен құжаттаманы оңдеу; жазудың нақты стилі; қатығыстарды болдырмау; сату үшін талант; дауларды реттеу;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 1549

Кәсіпорын туралы аппарат	АО ForteBank является одним из ведущих казахстанских банков и успешно работает на рынке банковских услуг уже более 20 лет и располагает разветвленной филиальной сетью, которая насчитывает 19 филиалов и 100 отделений. Банк является универсальным, инновационным и высокотехнологичным Банком, строящим свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерства, эффективной системы управления, использования передовых технологий и обслуживания клиентов на уровне мировых стандартов, способствующий развитию экономики Республики Казахстан и действующий в интересах своих клиентов, акционеров и персонала.
Байланыстағы тұлға	HR
Кәсіпорынның аймағы	Астана қ. / Астана қ.
Кәсіпорынның мекен-жайы	Достық көшесі 8/1