



Бос жұмыс орны 22.04.2019 бастап 22.05.2019 дейін жарамды

**Телекоммуникация қызметтерін сату жөніндегі менеджер  
Техник по работе с абонентами Центра региональных продаж,  
г.Алматы**

**Сатылым / Сатылым**

Кәсіпорын: Объединение "Дивизион "Сеть" - филиал акционерного общества "Казахтелеком"

Енбекақы: 81 510 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын  
туралы ақпараттар**

Аймақ Алматы қ. / Алматы қ.

Жұмыс орны Панфилова, 72/74

Лауазымдық міндеті

**Обязанности:**

прием от физических лиц заявления на все виды услуг телекоммуникаций, открытие лицевых счетов, формировать наряды на все виды услуг и передача их по дальнейшему маршруту;  
рекламирование и продвижение услуг телекоммуникаций, привлечение новых клиентов к подключению и использованию услуг телекоммуникаций;  
обеспечение выполнения доведенных плановых показателей;  
заключение/перезаключение с абонентами типовые договора на предоставление услуг телекоммуникаций и дополнительные соглашения на поэтапное погашение задолженности;  
проведение мероприятий, направленные на предупреждение возникновения претензий со стороны абонентов на обслуживание и качество предоставляемых услуг телекоммуникаций;  
прием письменных обращений на качество связи, снятие начислений и другие обращения, и передает их на исполнение;  
проведение абонентам презентацию услуг Megaline, IP TV, ID Phone и по новым видам услуг на демонстрационном стенде;  
выдача абонентам пароля на Интернет, кодовые слова для получения расшифровок через ИК, GUIDS- пароли;  
предоставление клиентам консультаций по всем услугам телекоммуникаций, по начислениям, оплате, дебиторской задолженности, новым видам услуг и т.д.

**Требования:**

Среднее профессиональное образование,  
Специальная подготовка по установленной программе,  
Умение работать с людьми, коммуникабельность, нацеленность на результат, готовность к изменениям

**Условия:**

Трудоустройство в соответствии с законодательством РК;  
Возможность профессионального и карьерного роста.

Бос жұмыс орындар саны 3

Онын ішінде 2  
жастарға арналғаны

**Жұмыс іздеушіге  
талаптар**

Мамандық бойынша отілі Жұмыс отілі кәжет емес

Кәсіби дағдылар сауда менеджменті;  
сауда аймақтарын жоспарлау туралы кенес беру;

Білім деңгейі ортадан кейін

Менгерген тілдері Казак - жоғары деңгей  
Орыс - жоғары деңгей

Жеке касиеті жана бағдарламалық қосымшаларды үйрену мүмкіндігі;  
бастамасы;  
жауапкершілік;  
психологиялық тұрақтылық;  
ұқыптылық;  
сыпайылық;  
ұжымда жұмыс істей білу;

**Кәсіпорын туралы  
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 11700  
Байланыстағы тұлға Усенбаева Майгуль Бекболатовна  
Кәсіпорынның Алматы қ. / Медеу ауданы  
аймағы  
Кәсіпорынның Есенов көшесі 23/7  
мекен-жайы