



**Ақпараттық-коммуникациялық жүйелерді техникалық қолдау жөніндегі маман**

**Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационной системе АСУП**

**IT, телекоммуникация, байланыс, электроника / Колдау**

Кәсіпорын: Акционерное общество "Каустик"

Енбекақы: 115 000 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын туралы ақпараттар**

Аймақ Павлодар облысы / Павлодар қ.

Жұмыс орны Северная промзона

Лауазымдық міндеті

– эксплуатация, техническое обслуживание и устранение неполадок сетевых систем;

– эксплуатация и техническое обслуживание системы передачи данных;

– помощь пользователям сети и устранение проблем передачи данных;

– выявление зон, нуждающихся в обновлении оборудования и программного обеспечения;

– установка компьютерной техники, сетевого программного обеспечения, программного

обеспечения операционной системы и приложений программного обеспечения;

– выполнение запуска и выключения, а также операций резервного копирования и

аварийного восстановления данных для компьютерных сетей;

– ответ на запросы пользователей в отношении программного или аппаратного

обеспечения для решения проблем;

– ввод команд и обеспечение функционирования системы наблюдения для проверки

правильности операций и выявления ошибок;

– установка и выполнение мелкого ремонта компьютерного оборудования, программного обеспечения или периферийного оборудования в соответствии с особенностями конструкции или спецификациями по установке;

– контроль за ежедневной работой средств коммуникации и компьютерных систем;

– наладка оборудования для использования сотрудниками, выполнение или обеспечение правильного монтажа кабелей, операционных систем и соответствующего

программного обеспечения;

– ведение учета операций по ежедневной передаче данных, проблем и принятых мер по

исправлению положения, или монтажных работ;

– преодоление или воспроизведение технических проблем, с которыми сталкиваются

пользователи;

– консультирование по руководствам для пользователей, техническим руководствам и другим документам, предназначенным для изучения и нахождения решения;

– оказание помощи программистам приложений, разработчикам систем и другим

специалистам при разработке и тестировании продуктов и услуг ИКТ.

**Должен знать:** законодательные и нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие вопросы в области информационных технологий и систем; общие принципы функционирования и архитектуры аппаратных и программных средств; основы организации сетевого администрирования; основы программирования; методы программирования и использования вычислительной техники при обработке информации; серверные ресурсы сети; методы устранения неполадок, проблем, возникших у пользователей сети; технико-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы оборудования, правила его технической эксплуатации; аппаратное и программное обеспечение сетей; принципы простейшего ремонта аппаратного обеспечения; нормализованные

языки программирования; действующие стандарты, системы счислений, шифров и кодов; методы программирования; системы организации комплексной защиты информации, способы предупреждения несанкционированного доступа к информации; порядок оформления технической документации; правила внутреннего трудового распорядка; основы экономики, организации труда и управления; основы законодательства о труде Республики Казахстан; правила безопасности и охраны труда, производственной санитарии, требования пожарной безопасности.

**Требования к квалификации:**

Высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы или среднее техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование по соответствующей специальности (квалификации) и стаж работы по специальности не менее 3 лет.

**Знания:** Windows/Linux OS, Microsoft Office и подобное ПО, основы баз данных, общие знания в области системного администрирования, сетевой архитектуры.

**Требования к личным качествам:** - стрессоустойчивость, хорошая память, обучаемость, умение быстро находить информацию для решения проблем.

Бос жумыс орындар саны 1

**Жумыс іздеушіге талаптар**

Мамандык бойынша отілі 3 жыл

Кәсіби дағдылар желіні бақылау және диагностика;  
желіні кәте ондеу;  
желіні онтайландыру;  
желі қауіпсіздігі;  
электрондық поштаны әкімшілендіру;

Білім денгейі жоғары

Жеке қасиеті MS Access;  
MS Excel;  
MS Outlook;  
MS Outlook Express;  
MS Powerpoint;  
MS Word;  
создік процессорлар туралы білу;  
электрондық кестелер;  
электрондық поштаны пайдалану;

**Кәсіпорын туралы ақпараттар**

Қызметкерлер саны 463

Байланыстағы тұлға Садвокасова Гульнара Жаксылыковна

Кәсіпорынның аймағы Павлодар облысы / Павлодар қ.

Кәсіпорынның мекен-жайы Солтүстік Онеркәсіптік аймағы 28/1