



Бос жумыс орны 28.02.2019 бастап 28.03.2019 дейін жарамды



Call-орталык маманы

Универсальный специалист Управления клиентской поддержки
Contact Centre

Кызмет корсетуші персонал, хатшылык, ЭШБ / АТС, call-орталыфы

Кәсіпорын: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"

Енбекақы: 100 000 тенгеден бастап

Толык жумыс күні, туракты жумыс, енбек жағдайы калыпты

Бос жумыс орын туралы ақпараттар

Аймак Алматы қ. / Бостандық ауданы

Лауазымдық міндеті

- Прием, обработка и регистрация входящих обращений потенциальных и действующих клиентов Банка (звонки, письменные обращения посредством электронной почты, Online-чат, социальные сети);
- Предоставление клиентам Банка открытой информации по всем банковским продуктам, сети филиалов, тарифам, услугам, процедурам, а также рекламным и маркетинговым акциям, проводимым в Банке;
- Предоставление юридическим лицам (после проведения идентификации) информации по остаткам и движениям денежных средств на текущих счетах согласно договору банковского счета;
- Осуществление прямых продаж банковских продуктов и услуг посредством телефонной связи;
- Предложение клиенту оптимальных решений по возникшим вопросам;
- Регистрация жалоб, пожеланий, благодарностей, поступивших от клиентов Банка, а также своевременная передача их для дальнейшей обработки в ответственное подразделение Банка;
- Консультирование держателей платежных карточек Банка по всем карточным операциям;
- Консультирование и поддержка клиентов – пользователей СДБО «Интернет-Клиент»;
- Консультирование клиентов Банка в разрешении диспутных ситуаций, связанных с обслуживанием платежных карточек в соответствии с утвержденными процедурами и внутренними нормативными документами Банка (далее – ВНД);
- Проводить мониторинг рискованных операций посредством регулярных отчетов, которые формируются подразделением банковских карточек по заданным параметрам в CRM/Карточной базе с целью выявления Сомнительных операций в нерабочее время/выходные/праздничные дни;

Бос жумыс орындар 1
саны

Жумыс іздеушіге талаптар

Мамандық бойынша 1 жыл
отілі

Кәсіби дағдылар тапсырыс ондеу;
пошта ондеу;
мәтіндерді ондеу;
кенсе байланыстары;
кенсе басшылығы;
телефон арқылы сойлесті;

Білім деңгейі техникалык және кәсіби

Жеке қасиеті аналитикалык ойлау;
тапқырлык;
жалпы техникалык дағдылар;
жады;
жумыс ортасын тусіну;
пікірталас;
өзін-өзі бағалау;
жүйелік тәсіл;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 1000
Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Алматы қ.
Кәсіпорынның мекен- Республика Аланы 15
жайы
Байланыс деректері Naizabekova_N@bankrbk.kz
+7 (727) 330 90 30
+7 (777) 012 92 83

**Источник -
карьерный центр**

Байланыс деректері