



Бос жұмыс орны 28.02.2019 бастап 28.03.2019 дейін жарамды



Call-орталық маманы
Главный специалист Отдела методологии и отчетности Contact Centre
Қызмет қорсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы

Кәсіпорын: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"
Енбекақы: 100 000 тенгеден бастап
Толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар

Аймақ Алматы қ. / Бостандық ауданы

- Лауазымдық міндеті
- 1) участвовать в разработке и внедрении дополнительных сервисных услуг для клиентов Банка касающихся деятельности Contact centre;
 - 2) участвовать в разработке и внедрении новых методов телефонных продаж;
 - 3) разрабатывать скрипты разговоров с клиентами Банка;
 - 4) осуществлять разработку внутренних нормативных документов, касающихся деятельности Contact centre;
 - 5) ежедневно осуществлять консолидацию и анализ отчетов по телефонным продажам продуктов и услуг Банка;
 - 6) ежедневно составлять статистическую отчетность по предоставленным звонкам в Contact centre;
 - 7) ежедневно осуществлять мониторинг обработанных и пропущенных звонков в Contact centre;
 - 8) осуществлять подготовку документов Contact centre для передачи в архив Банка согласно утвержденному графику сдачи дел в архив.

Бос жұмыс орындар саны 1

Жұмыс іздеушіге
талаптар

Мамандық бойынша отілі 2 жыл

Кәсіби дағдылар тапсырыс ондеу;
пошта ондеу;
мәтіндерді ондеу;
кенсе жұмысын ұйымдастыру;
кенсе байланыстары;
тапсырыстарды қабылдау;

Білім деңгейі жоғары

Жеке қасиеті тапқырлық;
жалпы техникалық дағдылар;
жады;
шоғырландыру қабілеті;
техникалық тусінік;
сынау қабілеті;
санау қабілеті;

Кәсіпорын туралы
ақпараттар

Қызметкерлер саны 1000
Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Алматы қ.
Кәсіпорынның мекен-жайы Республика Аланы 15
Байланыс деректері Naizabekova_N@bankrbk.kz
+7 (727) 330 90 30
+7 (777) 012 92 83

Источник -
карьерный центр

Байланыс деректері