



**Банк операциялары жоніндегі маман
Специалист контакт центра**

Банктер, инвестициялар, лизинг / Акшалай каражатты аудару

Кэсіпорын: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"

Енбекақы: 100 000 тенгеден бастап

Толык жумыс куні, уакытша жумыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жумыс орын
туралы ақпараттар**

Аймак Алматы қ. / Бостандық ауданы

Лауазымдық міндеті

1. Осуществлять прием, обработку и регистрацию входящих обращений потенциальных и существующих клиентов Банка;
2. Предоставлять клиентам Банка открытую информацию по банковским продуктам, сети филиалов, тарифам, услугам, процедурам, а также рекламным и маркетинговым акциям, проводимым в Банке;
3. Предоставлять юридическим лицам (после проведения идентификации) информацию по остаткам и движениям денежных средств на текущих счетах согласно договора банковского счета;
4. Осуществлять обработку заявок, поступивших через систему дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент»;
5. Консультировать потенциальных клиентов с дальнейшим назначением встреч в филиалы/отделения Банка;
6. Принимать и регистрировать жалобы, пожелания, благодарности, поступившие от клиентов Банка и своевременно передавать для дальнейшей обработки в ответственное подразделение Банка;
7. Осуществлять исходящие звонки клиентам Банка, оставившим голосовое сообщение на электронный адрес cardservice@bankrbk.kz;
8. Осуществлять бронирование свободных сейфовых ячеек.

Бос жумыс орындар 2
саны

**Жумыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша 1 жыл
отілі

Кэсібі дағдылар халықаралық толемдер;
операцияларды тексеру;
терезе қызметі;
орталық банк;
колма-кол ақшасыз толемдер болімі;

Білім денгейі жоғары оқу орыннан кейін

Жеке қасиеті тутынушыларды қолдау;
қактығыстарды болдырмау;
жанжалды шешу;
қабілетті мәмілеге келу;
сенімділік;
ымыраға келу қабілеті;
дауларды реттеу;

**Кэсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 1000
Кэсіпорынның аймағы Алматы қ. / Алматы қ.
Кэсіпорынның мекен- Республика Аланы 15
жайы

Байланыс деректері Naizabekova_N@bankrbk.kz
+7 (727) 330 90 30
+7 (777) 012 92 83

Байланыс деректері