



Бос жумыс орны 02.07.2020 бастап 02.08.2020 дейін жарамды



Телемаркетинг операторы
Менеджер Управления клиентской поддержки
БАК, букаралық акпарат куралдары / Теледидар

Кәсіпорын: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"
Енбекақы: 100 000 тенгеден бастап
Толық жумыс күні, туракты жумыс, енбек жағдайы калыпты

Бос жумыс орын
туралы акпараттар

Аймак Алматы қ. / Бостандық ауданы

- Лауазымдық міндеті
- 1) осуществлять прием, обработку и регистрацию входящих обращений потенциальных и действующих клиентов Банка в Microsoft Dynamics CRM (далее - CRM);
 - 2) предоставлять клиентам Банка открытую информацию по всем банковским продуктам, сети филиалов, тарифам, услугам, процедурам, а также рекламным и маркетинговым акциям, проводимым в Банке;
 - 3) принимать и регистрировать жалобы, пожелания, благодарности поступивших от клиентов Банка и своевременно передавать для дальнейшей обработки в ответственное подразделение Банка;
 - 4) осуществлять телефонные продажи банковских продуктов и услуг;
 - 5) осуществлять обработку online заявок, поступивших через внешний сайт Банка www.bankrbk.kz, www.credit.bankrbk.kz;
 - 6) предоставлять консультацию и осуществлять поддержку клиентам Банка по всем возникшим вопросам при обслуживании СДБО ФЛ «Интернет-Клиент» / «Мобильное приложение»;
 - 7) осуществлять поддержку держателям платежных карточек по всем карточным операциям;
 - 8) оказывать соответствующую поддержку клиентам Банка в разрешении диспутных ситуаций, связанных с обслуживанием платежных карточек в соответствии с утвержденными процедурами и ВНД Банка;
 - 9) проводить мониторинг рискованных операций посредством регулярных отчетов, которые формируются подразделением банковских карточек по заданным параметрам в Карточной базе с целью выявления Сомнительных операций в нерабочее время/выходные/праздничные дни.

Бос жумыс орындар саны 2

Онын ішінде жастарға арналғаны 2

Жумыс іздеушіге талаптар

Мамандық бойынша отілі	Жумыс отілі кәжет емес
Кәсіби дағдылар	мультимедиялық жобаларды басқару;
Білім деңгейі	жоғары
Жеке қасиеті	сенімділік; сактык; жауапкершілік;

Кәсіпорын туралы акпараттар

Қызметкерлер саны	1000
Байланыстағы тулға	Dosmagombetova Amina
Кәсіпорынның аймағы	Алматы қ. / Бостандық ауданы
Кәсіпорынның мекен-жайы	Республика Аланы 15