



Бос жұмыс орны 12.05.2020 бастап 12.06.2020 дейін жарамды

**Call-орталығының операторы
отдел контакт центра**

Қызмет көрсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы

Кәсіпорын: Акционерное общество Дочерний Банк "Альфа-Банк"
Енбекақы: 90 000 бастап 150 000 тенгеге дейін
Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар**

Аймақ Алматы қ. / Медеу ауданы
Жұмыс орны Айманова 140
Лауазымдық міндеті Прием входящих звонков.
Консультация клиентов.
Физических и юридических лиц на входящей линии.
Предоставление всей нужной информации клиенту по тарифам, услугам, процедурам и акциям Банка.
Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, их передача в соответствующие отделы.
Бос жұмыс орындар саны 5

**Жұмыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша Жұмыс отілі кажет емес
отілі
Кәсіби дағдылар телефон арқылы сойлесті;
Білім деңгейі жоғары
Жеке қасиеті адалдық;
ікемділік;
анық және анық айтылу;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 3000
Кәсіпорын туралы ақпарат АО ДБ «Альфа-Банк» является дочерним банком российского АО «Альфа-Банк» и входит в ABN Holdings S.A., представленный в России, Украине, Беларуси и Нидерландах. Альфа-Банк имеет безупречную деловую репутацию и работает с 1994 года, являясь первым российским банком в Казахстане. 29 марта 2018 г. международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента («РДЭ») АО ДБ Альфа-Банк (Казахстан) на уровне «BB-» со «Стабильным» прогнозом. Национальный долгосрочный рейтинг подтвердился до «BBB+(kaz)», прогноз «Стабильный». 28 ноября 2018 г. международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги эмитента АО ДБ «Альфа-Банк» на уровне «BB-/B», прогноз «Стабильный». Кроме того, подтвержден рейтинг банка по национальной шкале «kzA». Авторитетное финансовое издание Global Banking & Finance Review признало Альфа-Банк «Лучшим E-Commerce банком Казахстана» (Best E-commerce Bank Kazakhstan 2017). АО ДБ «Альфа-Банк» получил престижную награду от JP Morgan Chase Bank, N.A., New York за высокое качество международных переводов в долларах США, осуществленных банком в 2017 году. Visa на конференции «VISA — 25 лет в Казахстане» наградила АО ДБ «Альфа-Банк» за «Успешный запуск кобрендинговой карты с Beeline». Головной офис банка расположен в г. Алматы, филиальная сеть банка представлена в городах Нур-Султан, Актау, Актобе, Атырау, Караганда, Павлодар, Петропавловск, Уральск, Усть-Каменогорск, Семей, Кокшетау, Костанай, Шымкенте. В Экибастузе работает банковское отделение. Альфа-Банк является универсальным финансовым институтом и оказывает все виды банковских услуг, осуществляет финансирование корпоративных клиентов и субъектов малого и среднего бизнеса, а также кредитование физических лиц.
Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Медеу ауданы

Кәсіпорынның мекен-жайы

Проспект Нурсултан Назарбаев 226

Байланыс деректері

Ijashenko@alfabank.kz

+7 (272) 259 05 01

+7 (771) 936 27 66

Elvira2312

**Источник -
карьерный центр**

Байланыс деректері