



Call-орталығының операторы
Консультант справочной службы в аптеку МЕДИЦИНСКОЕ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Кызмет корсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы

Кәсіпорын: Товарищество с ограниченной ответственностью "МФК "Гиппократ"
 Енбекақы: 90 000 тенгеден бастап
 Ауысымды, туракты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар

Аймақ	Астана қ. / "Сарыарқа" ауданы
Жұмыс орны	пр.Республики, д. 46
Лауазымдық міндеті	1. Знать и уметь работать в Компьютерной программе «Справка» с предоставлением пациенту услуг: - поиск информации о наличии ЛС, телефонах, адресах аптек с учетом местонахождения пациента; - умение предоставить информацию по торговому названию (ТН); - умение предоставить информацию по международному названию (МНН); - умение предоставить информацию по замене отсутствующего ЛС на основе МНН; - по просьбе пациента предоставление информации о разных ценах на одно ТН или МНН ЛС. 2. Знать и уметь работать в 1С Бухгалтерии в пределах своей компетенции. 3. Прием телефонных звонков, предоставление пациентам информации о наличии лекарственных средств по сети аптек "ТОО "МФК "Гиппократ". 4. ОБЯЗАТЕЛЬНО МЕДИЦИНСКОЕ ИЛИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.
Бос жұмыс орындар саны	2

Жұмыс іздеушіге
талаптар

Мамандық бойынша отілі	1 жыл
Кәсіби дағдылар	тапсырыс ондеу; телефон арқылы сойлесті; келушілерді қабылдау; деректер жинау; анықтамалық қызмет;
Білім деңгейі	техникалық және кәсіби
Жеке қасиеті	жауапкершілік; психологиялық тұрақтылық; ұқыптылық; тенденстірілген тұлға; сыпайылық; назар аудару; ұжымда жұмыс істей білу; адалдық;

Кәсіпорын туралы
ақпараттар

Қызметкерлер саны	300
Кәсіпорын туралы ақпарат	Розничная реализация лекарственных средств
Байланыстағы тұлға	Прудникова Юлия
Кәсіпорынның аймағы	Астана қ. / Астана қ.
Кәсіпорынның мекен-жайы	Республика Данылы 46